

OFFRE D'EMPLOI GUIDE MEDIATEUR

Le groupe Manatour, spécialisé dans le tourisme de découverte économique, organise et réalise des visites et actions de médiation pour le musée Aeroscopia et de nombreux sites industriels (Airbus, EDF, Dépêche du Midi, Véolia, SETMI, MIN, ATB, TFC, Stade Toulousain et PEX).

Dans le cadre de son développement, le groupe Manatour recherche :

Un guide médiateur H / F

Rattaché(e) au responsable du service des visites, vous aurez pour missions de :

- Effectuer le guidage des visites techniques du groupe Manatour, et principalement les visites des sites d'Airbus
- Prendre en charge les groupes (individuels regroupés, scolaires, VIP, seniors, scolaires, ...) : les accueillir, être présent(e) lors des formalités d'accueil effectuées par l'agent d'accueil, les informer du déroulement de la visite, leur distribuer les documents de fin de visite et/ou les enquêtes de satisfaction, accompagner le groupe dans la boutique au retour de visite, ...
- Transmettre les informations au responsable du service en cas d'incidents ou de dysfonctionnements
- Veiller à la mise à jour constante de l'information que vous communiquez aux clients
- Veiller à véhiculer une excellente image des donneurs d'ordre
- Participer ponctuellement à la création de nouvelles visites

Profil recherché :

Titulaire d'un Bac +2, vous pouvez témoigner d'expériences significatives dans le domaine du guidage.

Vous êtes d'une nature curieuse et dynamique et avez le goût de transmettre votre savoir.

Très à l'aise dans les relations avec les clientèles, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de publics.

Vous aimez travailler en équipe et savez aussi faire preuve d'autonomie dans la gestion du groupe.

Le poste nécessite la maîtrise du français et de l'anglais.

Idéalement, vous êtes titulaire d'une carte professionnelle de guide.

Il est proposé :

Un CDI de 8h00 le samedi.

Niveau III - coefficient 190, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire

Des primes de langues pour les visites effectuées en langues étrangères

Le poste est à pourvoir dans les meilleurs délais.

Envoi des candidatures / mail à M. Guillaume MANET :

MANATOUR – 6 Rue Roger Béteille - 31700 BLAGNAC

Mail : guillaume.manet@manatour.fr - Tél : 05 34 39 42 12