

Conditions Générales de Vente Let's visit Airbus 2016

I - CONDITIONS DE RESERVATION :

INDIVIDUELS

(Visiteurs individuels regroupés sur un créneau de visite spécifique) :

Réservation obligatoire par téléphone plusieurs jours à l'avance au 05 34 39 42 00 ou directement sur www.manatour.fr (réservation en ligne).

Informations nécessaires pour effectuer la réservation :

- Ressortissants français et Union Européenne : nom (nom de jeune fille pour les femmes mariées), prénom, date et lieu de naissance, nationalité, numéro de téléphone.

- Ressortissants hors Union Européenne : nom (nom de jeune fille pour les femmes mariées), prénom, date et lieu de naissance, pays de naissance et nationalité, numéro de téléphone. Délai obligatoire d'inscription : 48 heures ouvrées avant la visite.

Le Service Sécurité d'Airbus se réserve le droit de refuser l'entrée sur le site.

Tous les visiteurs doivent impérativement être munis de leur pièce d'identité originale le jour de la visite :

- Français : CNI, passeport
 - Ressortissants U.E. : CNI ou passeport (en cours de validité).
 - Ressortissants hors U.E. : passeport (en cours de validité).
- Le permis de conduire n'est pas accepté.

GROUPES

(Créneau de visite spécialement réservé pour le groupe / exclusivité de la visite) :

Un groupe = maximum 48 personnes + 1 chauffeur (ou 49 personnes + 1 chauffeur si celui-ci reste dans le bus). Au-delà de 49 visiteurs, un deuxième groupe doit être constitué.

Réservation préalable par téléphone pour la prise d'option (conseillée plusieurs semaines avant la date de la visite) et confirmation écrite obligatoire par fax, courrier ou Em@il au plus tard 45 jours avant la date de la visite. Passé ce délai, sans confirmation écrite de la part du client, Taxiway - Let's visit Airbus se réserve le droit de disposer du créneau encore en option pour un autre client.

Informations nécessaires pour effectuer la visite :

- Ressortissants français et Union Européenne : nom (nom de jeune fille pour les femmes mariées), prénom, date et lieu de naissance et nationalité. La liste devra parvenir au Service Réservation de Let's visit Airbus au plus tard 1 semaine avant la date de visite.

- Ressortissants hors Union Européenne : nom (nom de jeune fille pour les femmes mariées), prénom, date et lieu de naissance, pays de naissance et nationalité. La liste devra parvenir au Service Réservation de Let's visit Airbus au plus tard 10 jours avant la date de la visite.

Le Service Sécurité d'Airbus se réserve le droit de refuser l'entrée sur le site, notamment dans le cas où la liste ne serait pas communiquée dans les délais.

Tous les visiteurs doivent impérativement être munis de leur pièce d'identité originale le jour de la visite :

- Français : CNI, passeport
 - Ressortissants U.E. : CNI ou passeport (en cours de validité).
 - Ressortissants hors U.E. : passeport (en cours de validité).
 - Pour les groupes « scolaires » un certificat global de scolarité dispense les élèves mineurs ressortissants de l'U.E. de présenter une pièce d'identité.
- Le permis de conduire n'est pas accepté.

ATTENTION : le nombre important de visiteurs contraint à une grande ponctualité. Tout retard à l'arrivée entraîne nécessairement une réduction du temps de la visite et ne donne droit à aucun remboursement.

Les appareils de prises de vue ainsi que les animaux de compagnie sont interdits sur le site.

II - CONDITIONS DE REGLEMENT :

ACOMPTES :

La réservation devient ferme à réception d'un acompte de 90,00 € par chèque à l'ordre de Taxiway - Let's visit Airbus ou par virement bancaire ou d'un bon de commande pour les règlements administratifs.

Les organismes assujettis à la TVA doivent préciser impérativement leur n° de TVA intracommunautaire.

L'acompte ou le bon de commande doit être reçu par Taxiway - Let's visit Airbus au plus tard 15 jours avant la date de la visite.

Si ce délai n'est pas respecté, Taxiway - Let's visit Airbus se réserve le droit d'annuler la réservation.

SOLDES :

La facture est éditée le jour de la visite sur la base du nombre exact de participants le jour de la visite.

Le solde est exigible le jour de la visite, à l'arrivée du groupe, à l'exception des règlements administratifs.

Un paiement différé, à réception de la facture, sera exceptionnellement toléré en accord avec la Direction Commerciale.

Toute somme non réglée à l'échéance entraînera l'application de pénalités de retard calculées sur la base de 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

III - MODIFICATION OU ANNULATION :

Le descriptif des visites tel que décrit dans nos supports de communication n'est pas contractuel et est susceptible d'être modifié sans préavis dans la mesure où cette modification ne dénature pas l'objet de la visite, notamment, dans le cas de contraintes techniques indépendantes de notre volonté.

Modification ou annulation du fait du client :

Les demandes de modification ou d'annulation de dossiers confirmés doivent être effectuées par écrit (courrier ou fax).

Les frais d'annulation sont régis selon l'échéancier suivant :

- Jusqu'à J-15 : restitution de l'acompte (pas de frais)
- De J-14 à J-7 : conservation de l'acompte (90,00 €)
- De J-6 à J-2 : facturation de 50 % des prestations réservées sur la base de l'effectif prévisionnel.
- De J-1 à Jour J : facturation de 100% des prestations réservées sur la base de l'effectif prévisionnel.

Le responsable du groupe est garant du comportement des visiteurs dont il a la charge : tout acte d'incivilité entraîne l'interruption immédiate de la visite et la perception intégrale du droit d'entrée.

Modification ou annulation du fait de Taxiway - Let's visit Airbus :

Le Service Sécurité d'Airbus se réserve le droit, sans préavis, de fermer l'accès au site (par exemple, dans le cas d'une visite officielle). Il s'agit alors d'un cas de force majeure pour Taxiway - Let's visit Airbus qui ne sauraient en être tenu pour responsable. D'autres cas de force majeure ou fortuits tels que : grève, incendie, dégâts des eaux, impossibilité d'accès, etc...peuvent également contraindre Taxiway - Let's visit Airbus à annuler toute réservation.

Dans de telles hypothèses, Taxiway - Let's visit Airbus propose un nouvel horaire de visite et le remboursement des sommes déjà perçues s'il n'y a pas d'alternative.

IV - GARANTIE DE PRIX :

Les tarifs s'entendent TTC et correspondent aux tarifs en vigueur au jour de la réservation. Les tarifs peuvent être sujets à modification, y compris en cours de saison, sans préavis.

V - ASSURANCES :

Taxiway - Let's visit Airbus décline toute responsabilité pour les dommages susceptibles d'atteindre les effets personnels des visiteurs, qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt dans les locaux réservés à cet effet. Le chef de groupe est responsable de tout dommage direct ou indirect que l'un de ses membres pourrait causer à l'occasion de sa présence sur le site.

VI - RECLAMATION :

Toute réclamation doit être adressée avec accusé de réception au plus tard 8 jours après la date de la visite.

VII - LITIGES :

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. A défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant les tribunaux de Toulouse.