

OFFRE D'EMPLOI: GUIDE MEDIATEUR SUR COUESQUES

Le groupe Manatour, spécialisé dans le tourisme de découverte économique, organise et réalise des visites guidées de sites industriels et des séjours touristiques en région. Il est également gestionnaire du musée aéronautique aeroscopia à Toulouse-Blagnac.

Depuis le 1er avril 2014, Manatour est en charge des visites des centres nucléaires de production d'électricité et des usines hydroélectriques d'E.D.F. dans le grand sud-ouest de la France.

Pour ces visites, Manatour recherche 1 guide médiateur H / F sur Couesques.

Vous aurez pour missions de :

- Assurer l'accueil des visiteurs et la gestion des espaces d'informations (ouverture / fermeture, gestion de la documentation, vérification du bon fonctionnement des supports de communication, comptage des visiteurs...).
- Effectuer les visites guidées en fonction des enjeux pour E.D.F., des attentes des visiteurs (grand public, scolaires, VIP...) et des contraintes humaines et logistiques.
- Respecter strictement les procédures et consignes de sécurité et en informer les visiteurs.
- Réaliser des conférences et des animations pour différents types de publics.
- Participer à des tâches administratives liées à l'organisation des visites (notamment la transmission de données concernant la sécurité).
- Établir le reporting du site, tant qualitatif que quantitatif.
- Participer au choix d'actions correctives et d'amélioration des prestations de visite.
- Assurer un reporting permanent au manager UP Centre et au responsable opérationnel au siège de Manatour.
- Veiller à la mise à jour constante des informations communiquées aux visiteurs.
- Veiller à véhiculer une excellente image du donneur d'ordre.



Profil recherché :

Titulaire d'un Bac +2, vous êtes idéalement titulaire d'une carte professionnelle de guide.

Vous êtes d'une nature curieuse et dynamique et ne vous lassez jamais d'apprendre.

Vous avez une appétence pour les sujets techniques et aimez transmettre votre savoir.

Votre rigueur et votre sens des responsabilités vous permettent de gérer avec une grande autonomie un groupe dans le respect des consignes de sécurité imposées sur des sites industriels.

Très à l'aise dans les relations avec les clientèles, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de publics (VIP, scolaires, seniors...).

Vous aimez travailler en équipe. Le poste nécessite la parfaite maîtrise du français.

La maîtrise de l'anglais serait très appréciée. Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

Sont proposés :

1 poste en CDD saisonnier à temps complet (35h) sur Couesques.

Travail du 3 juin au 22 septembre 2019.

Travail les dimanches dès le 16 juin, jours de repos les vendredis et samedis.

Formations SST et H0B0 appréciées.

Niveau III - coefficient 190, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Avantage : tickets restaurant

Le poste est à pourvoir dans les meilleurs délais.

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :

angelique.prebonnaud@manatour.fr



6 Rue Roger Béteille
31700 BLAGNAC
Tél. : 05 34 39 42 00

www.manatour.fr

SAS Manatour au capital de 464 000 €
RCS Toulouse - N° Siret 493 359 673 00032 - NAF : 7990Z
N° TVA intracommunautaire : FR69493359673

groupe
manatour
Vivez les grandes aventures industrielles

aeroscopia
MUSEE AERONAUTIQUE