

CONDICIONES GENERALES DE VENTA MUSEO AEROSCOPIA 2019

Los billetes de entrada al museo aeroscopia están a cargo de la sociedad MANASCOPIA, filial del grupo Manatour.

I - CONDICIONES PARA RESERVAR:

VISITANTES INDIVIDUALES:

El acceso al museo no requiere reserva previa.

Los menores deben estar acompañados por un adulto.

GRUPOS:

Las visitas por libre y las visitas guiadas deben obligatoriamente reservarse con antelación.

(Franja horaria de visita exclusiva para el grupo / visita exclusiva):

Un grupo debe tener un mínimo de 10 personas.

Número de guías por grupo (si se trata de una visita guiada):

- 1 guía entre 10 a 25 personas,
- 2 guías entre 26 a 50 personas,
- 3 guías entre 51 a 75 personas.

Para una opción, se aconseja una reserva anticipada (con varias semanas de antelación) confirmada por escrito mediante correo o e-mail a reservation@manatour.fr con al menos 15 días antes de la fecha de la visita.

Después de dicho plazo y sin confirmación escrita por parte del cliente, la sociedad MANASCOPIA encargada del museo aeroscopia, se reserva el derecho de disponer de la franja horaria para ofrecerla a otro cliente.

II - CONDICIONES DE PAGO:

Un grupo deberá tener un mínimo de 10 personas y deberá ser objeto de un pago único.

Un grupo que haya reservado para al menos 10 personas, si el día de la visita se ve reducido a menos de 10 participantes, se le aplicará la tarifa individual.

SEÑAL:

La reserva será definitiva a partir de la recepción de una señal del 50 % de la suma total mediante giro bancario o cheque a nombre de Manatour o de un formulario de pedido para los pagos administrativos. Los organismos sujetos al IVA tendrán que comunicar obligatoriamente su número de IVA intracomunitario.

La señal o el formulario de pedido deberán llegar a MANASCOPIA al menos 15 días antes de la visita.

Después de dicho plazo, MANASCOPIA podrá cancelar dicha reserva.

SALDO:

La factura se establecerá al día de la visita en base al número exacto de participantes presentes.

El saldo es exigible el día de la visita, a la llegada del grupo, excepto en el caso de un pago administrativo.

De manera excepcional la Dirección Comercial podrá admitir el cobro posterior tras la recepción de la factura.

Toda suma impaga en los plazos fijados acarreará sanciones de retraso sobre la base de 1,5 veces el tipo de interés legal vigente.

III - MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN:

La descripción de nuestras visitas en nuestros productos de comunicación no es contractual y puede ser objeto de modificaciones sin aviso previo y ser modificadas en la medida en que dicha modificación no altera el producto en sí y sobre todo en caso de fuerza mayor independiente de nuestra voluntad.

Modificación o cancelación por parte del cliente:

Cualquier solicitud de modificación o de cancelación de las visitas ya confirmadas deberá ser ratificada por escrito.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS AEROSCOPIA MUSEUM 2019

Los gastos de cancelación se ajustarán a los plazos siguientes:

- Hasta 15 días antes: reembolso de la señal (no hay gastos)
- Entre 14 y 2 días antes, se retendrá la señal recibida (el 50%)
- En caso de cancelar la víspera o el día de la visita se facturará el 100% de las prestaciones acordadas en base al efectivo previsto.

El encargado del grupo es responsable del comportamiento de sus miembros: cualquier actitud incorrecta acarreará de inmediato la interrupción de la visita, sin derecho alguno a cualquier reembolso.

Modificación o cancelación por parte de MANASCOPIA:

MANASCOPIA se reserva el derecho sin aviso previo, de cerrar sus instalaciones (caso de una visita oficial, por ejemplo). Se trata por lo tanto de un caso de fuerza mayor, por lo que MANASCOPIA no podrá ser considerado responsable.

Otros casos de fuerza mayor, o fortuitos, como una huelga, incendio, daños causados por el agua, imposibilidad de acceso, obras, etc., pueden llevar también a MANASCOPIA a cancelar la visita.

En dichas circunstancias, MANASCOPIA propondrá una nueva franja horaria o un reembolso de las sumas ya cobradas en caso de no encontrar una alternativa.

IV - PRECIO GARANTIZADO:

Las tarifas incluyen el IVA francés y corresponden a las tarifas vigentes en el momento de la reserva. Dichas tarifas pueden ser modificadas sin previo aviso, incluso durante la temporada.

V - SEGURO:

MANASCOPIA declina toda responsabilidad por los daños que pudieran acaecer a los efectos personales de los visitantes.

El jefe del grupo será tenido como responsable de cualquier daño directo o indirecto provocado por uno de los miembros del grupo durante su presencia en las instalaciones.

VI - RECLAMACIONES:

Cualquier reclamación deberá ser dirigida con acuse de recibo lo más tarde 8 días después de la visita del grupo.

VII - LITIGIOS:

Las presentes condiciones generales están protegidas por el derecho francés. Sin acuerdo amistoso