

CONDICIONES GENERALES DE VENTA LET'S VISIT AIRBUS 2019

I - CONDICIONES PARA RESERVAR:

VISITANTES INDIVIDUALES

(Visitantes individuales asociados a una franja horaria determinada):

La reserva previa debe hacerse directamente en el sitio de reserva en línea www.billetterie.manatour.fr/es

Informaciones necesarias para efectuar la reserva:

- Para los franceses y los ciudadanos de la Unión Europea: nombre, apellido(s) (de soltera para las casadas), fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad y número de teléfono.
- Para los ciudadanos procedentes de fuera de la U. E.: nombre, apellido(s) (de soltera para las casadas), fecha, lugar y país de nacimiento. Plazo previo para la inscripción: 48 horas laborables antes de la visita.

El Departamento Seguridad de Airbus se reserva el derecho de admisión al edificio.

El día de la visita, todos los visitantes deberán estar en posesión de su documento de identidad original:

- Franceses: DNI, pasaporte
- Ciudadanos de la U.E.: DNI o pasaporte (válido).
- Ciudadanos de fuera de la U.E.: pasaporte (válido).

No se admite el permiso de conducir.

Los menores deben estar acompañados por un adulto durante la visita.

GRUPOS

(Franja horaria de visita exclusiva para el grupo / visita exclusiva):

Un grupo = máximo de 48 personas + 1 conductor (o 49 personas + 1 conductor si éste se queda en el autocar). Si hay más de 49 visitantes se deberá crear un segundo grupo.

Para una opción, se aconseja una reserva anticipada (con varias semanas de antelación) confirmada mediante correo o e-mail a reservation@manatour.fr al menos 45 días antes a la visita. Después de dicho plazo, y sin confirmación escrita por parte del cliente, la sociedad Manatour - Let's visit Airbus se reserva el derecho de disponer de la franja horaria para otro cliente.

Informaciones indispensables para efectuar la visita:

- Para los franceses y los ciudadanos de la Unión Europea: nombre, apellido(s) (de soltera para las casadas), fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad. La lista deberá lograr al Departamento de Reservas de Let's visit Airbus lo más tarde una semana antes de la visita.
- Para los ciudadanos procedentes de fuera de la Unión Europea: nombre, apellido(s) (de soltera para las casadas), fecha, lugar y país de nacimiento, nacionalidad. La lista deberá llegar al Departamento de Reservas de Let's visit Airbus lo más tarde diez días antes de la visita.

El Departamento Seguridad de Airbus se reserva el derecho de admisión al edificio, máxime si la lista de participantes no se ha comunicado en los plazos indicados.

El día de la visita, todos los visitantes deberán estar en posesión de su documento de identidad original:

- Franceses: DNI, pasaporte
- Ciudadanos de la U.E.: DNI o pasaporte (válido).
- Ciudadanos de fuera de la U.E.: pasaporte (válido).
- Para los grupos escolares, un certificado global de escolaridad puede eximir a los alumnos de la U.E. de presentar un documento de identidad.

No se admite el permiso de conducir.

ATENCIÓN: dada la gran afluencia de visitantes la exactitud es primordial. Cualquier retraso generará forzosamente una disminución del tiempo de la visita sin derecho a cualquier tipo de reembolso. Se prohíben las mascotas, así como cualquier dispositivo de grabación de imágenes.

II - CONDICIONES DE PAGO:

SEÑAL:

La reserva será definitiva a partir de la recepción de una señal del 50% de la suma total mediante giro bancario o cheque a

CONDICIONES GENERALES DE VENTA LET'S VISIT AIRBUS 2019

nombre de Manatour o de un formulario de pedido para los pagos administrativos.

Los organismos sujetos al IVA deberán comunicar obligatoriamente su número de IVA intracomunitario.

En cualquier caso, señal o formulario de pedido deberán lograr a Manatour - Let's visit Airbus al menos 15 días antes de la visita.

Después de dicho plazo, Manatour - Let's visit Airbus podrá cancelar dicha reserva.

SALDO:

La factura se establecerá al día de la visita en base al número exacto de participantes presentes en la visita.

El saldo es exigible el día de la visita, a la llegada del grupo, excepto en el caso de un pago administrativo.

De manera excepcional la Dirección Comercial podrá admitir el cobro posterior tras la recepción de la factura.

Toda suma impaga en los plazos fijados acarreará sanciones de retraso sobre la base de 1,5 veces el tipo de interés legal vigente.

III - MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN:

La descripción de nuestras visitas en nuestros productos de comunicación no es contractual y puede ser objeto de modificaciones sin aviso previo y ser modificadas en la medida en que dicha modificación no altera el producto en sí y sobre todo en caso de fuerza mayor independiente de nuestra voluntad.

- Hasta 15 días antes: reembolso de la señal (no hay gastos)

- Entre 14 y 2 días antes, se retendrá la señal recibida (el 50%)

- En caso de cancelar la víspera o el día de la visita se facturará el 100% de las prestaciones acordadas en base al efectivo previsto

Modificación o cancelación por parte del cliente:

Ausencia de derecho de retractación : conforme al artículo L 121-20-4 del código del consumo, la reservación de visita(s) no es objeto de derecho de retractación.

El encargado del grupo es responsable del comportamiento de sus miembros: cualquier actitud incorrecta acarreará de inmediato la interrupción de la visita, sin derecho alguno a cualquier reembolso.

Modificación o cancelación por parte de Manatour - Let's visit Airbus:

El Departamento Seguridad de Airbus se reserva el derecho de admisión al edificio, sin aviso previo (en el caso de una visita oficial, por ejemplo). Se trata por lo tanto de un caso de fuerza mayor, por lo que Manatour - Let's visit Airbus no podrá ser considerado responsable.

Otros casos de fuerza mayor, o fortuitos, como una huelga, un incendio, daños causados por el agua, imposibilidad de acceso, obras, etc., pueden llevar a Manatour - Let's visit Airbus a cancelar la visita.

En dichas circunstancias, Manatour - Let's visit Airbus propondrá una nueva franja horaria o un reembolso de las sumas ya cobradas si no se encuentra una alternativa.

IV – PRECIO GARANTIZADO:

Las tarifas incluyen el IVA francés y corresponden a las tarifas vigentes en el momento de la reserva. Dichas tarifas pueden ser modificadas sin previo aviso, incluso durante la temporada.

V - SEGURO:

Manatour - Let's visit Airbus declina toda responsabilidad por los daños que pudieran acaecer a los efectos personales de los visitantes. El jefe del grupo será tenido como responsable de cualquier daño directo o indirecto provocado por uno de los miembros del grupo durante su presencia en las instalaciones.

VI - RECLAMACIONES:

Cualquier reclamación deberá ser dirigida con acuse de recibo lo más tarde 8 días después de la visita del grupo.

VII - LITIGIOS:

Las presentes condiciones generales están protegidas por el derecho francés. Sin acuerdo amistoso entre las partes, los litigios serán presentados ante los tribunales de Toulouse.