

Août 2022

Le Groupe Manatour, acteur national du tourisme patrimonial, industriel, scientifique, technique et culturel, organise des visites de sites emblématiques et sportifs (Airbus, Musée Aéroscopia, les centrales EDF du Grand Sud-Ouest, l'Opéra Garnier, le Stade Toulousain, et Paris la défense Aréna).

Le groupe recrute actuellement :

Un(e) guide médiateur(trice) H/F

Vous êtes pédagogue, motivé(e), et dynamique ? Votre enthousiasme est communicatif, vous aimez transmettre et travailler en équipe ? Alors n'attendez plus, contactez-nous !

Missions :

Tout en partageant votre passion et votre expertise, vous contribuez à rendre l'expérience de chaque visiteur unique par votre professionnalisme, votre accueil et le guidage de tous publics (particuliers, groupes, scolaires, personnes en situation de handicap).

Rattaché(e) au manager de site et entouré(e) de l'équipe guides, vous serez au cœur de l'action pour faire rayonner notre savoir-faire !

Etre guide chez Manatour c'est :

- Réaliser des visites du groupe MANATOUR en français, anglais et/ou espagnol en respectant un timing précis
- Prendre en charge les groupes (individuels, regroupés, scolaires, VIP, seniors, scolaires, ...) : les accueillir, être présent lors des formalités d'accueil, les informer du déroulement de la visite, leur distribuer les documents de fin de visite et/ou les enquêtes de satisfaction, accompagner le groupe dans la boutique au retour de visite ...
- Adapter son discours en fonction de son public
- Se documenter et veiller à la mise à jour constante de l'information transmise afin de pouvoir répondre aux questions les plus précises
- Contribuer au bon fonctionnement du service en transmettant les informations au responsable de service en cas d'incident ou de dysfonctionnements
- Participer ponctuellement à la création de nouvelles visites
- Veiller à véhiculer une excellente image des donneurs d'ordre

Vos compétences :

- Avoir idéalement une connaissance de la culture aéronautique
- Sélectionner et synthétiser des informations scientifiques et culturelles
- Savoir gérer le stress
- Maîtriser la gestion de l'environnement (sécurité, logistique)
- Posséder de bonne faculté d'adaptation

Profil :

Titulaire d'un bac+2 vous pouvez justifier d'au moins 2 années d'expérience dans le domaine du guidage.

Vous êtes d'une nature curieuse positive et aimez partager et transmettre votre savoir.

Vous êtes à l'aise dans les relations avec le public, et disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de visiteurs.

Vous aimez travailler en équipe et faites preuve d'un réel intérêt pour la culture aéronautique.

Le poste nécessite la parfaite maîtrise du français, de l'anglais et/ou de l'espagnol.

Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

Il est proposé :

Un CDI à temps plein (jours travaillés et amplitude horaires à définir / activité nécessitant de travailler le week-end)

Une rémunération correspondant au niveau III – coefficient 190 selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Des primes de langues pour les visites effectuées en langues étrangères.

Le poste est à pourvoir dans les meilleurs délais.

Pour candidater envoyer votre **CV et lettre de motivation** à :

jepostule@manatour.fr