

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée Aéroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Manatour recrute actuellement :

Un(e) Manager régional H/F

Pour la supervision, l'organisation, le pilotage et l'animation du contrat EDF sur la région **Normandie** (visites guidées et ateliers pédagogiques).

MISSIONS :

Rattaché(e) à la direction des visites vous aurez pour missions :

D'organiser et piloter l'activité des sites EDF de Normandie (principalement Paluel, Penly, et Flamanville)

- Organiser et planifier l'activité (gestion des espaces découvertes, visites guidées, conférences, animations, ateliers pédagogiques)
- Venir en renfort de l'équipe si besoin et assurer des prestations de visites guidées
- Animer, motiver et impulser une dynamique d'équipe permettant la réalisation des objectifs et la polyvalence des collaborateurs
- Maintenir et développer les compétences des collaborateurs
- Être l'interlocuteur privilégié de notre donneur d'EDF au niveau local sur les sites EDF de Paluel, Penly et Flamanville (sites à forts enjeux)

De concevoir, informer et former

- Expliciter les buts et les objectifs des sites en tenant compte des enjeux d'EDF
- Participer à la mise à jour des informations liées à ces visites et conférences
- Coopérer avec les services internes et réseaux externes
- Assurer les entretiens annuels et professionnels, le suivi administratif des plannings annuels et des congés
- Suivre la formation de ses équipes
- Être force de proposition pour optimiser la gestion des ressources humaines
- Participer aux recrutements et assurer la bonne intégration des nouveaux recrutés



6, rue Roger Béteille - 31700 Blagnac
Tél. : 05 34 39 42 07
direction@manatour.fr

Antenne Parisienne : 15 Avenue Carnot - 75017 Paris

Siège social Insider Tour - 74 rue Lamarck - Appt 067 - 75018 Paris

SAS Manatour au capital de 464.000 €
RCS Toulouse - N° Siret 493 359 673 00032
IDTVA FR 69 49 33 596 73 - APE 7990Z
Immatriculation IM03117007



De réguler et gérer le relationnel

- Mobiliser son équipe
- Réguler les conflits

De contrôler et garantir

- Garant du contrôle du budget
- Garant de la sécurité
- Piloter et participer au choix d'actions correctives et d'amélioration des prestations de visite
- Garant d'une transparence en termes de communication
- Garant de la gestion et programmation des activités
- Garant du contrôle qualité
- Garant de l'image du donneur d'ordre et de Manatour
- Etablir le reporting du site, tant qualitatif que quantitatif
- Définir les points de suivi mensuel avec le client
- Effectuer une veille sur son domaine d'activité
- Rendre compte à la direction des visites

PROFIL RECHERCHE :

Titulaire d'un **Bac +3 minimum**, idéalement dans un domaine scientifique ou technique.

Vous avez une appétence pour les sujets scientifiques et aimez transmettre.

Vous savez établir les priorités et disposez d'une grande faculté d'adaptation.

Vous disposez d'une **première expérience réussie en tant que manager**.

Votre rigueur et votre sens des responsabilités vous permettent de gérer avec une grande autonomie vos équipes dans le respect des consignes de sécurité imposées sur des sites industriels.

Très à l'aise dans les relations avec les clientèles, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de publics (VIP, scolaires, seniors...).

Vous **aimez travailler en équipe**.

Le poste nécessite la **parfaite maîtrise du français**.

La maîtrise de **l'anglais serait très appréciée**.

Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

Formations SST et H0B0 appréciées

IL EST PROPOSE :

Un CDI de 35 heures (jours travaillés et amplitudes horaires à définir).

Poste basé sur l'un des sites normands, et **nombreux déplacements à prévoir** entre les sites (principalement Paluel, Penly et Flamanville).

Rémunération : 2425 € brut mensuel – correspondant au statut « cadre » et au niveau VII – coefficient 280, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Avantage : tickets restaurant

Le poste est à pourvoir le plus rapidement possible.

Pour candidater envoyer votre CV et lettre de motivation à :
jepostule@manatour.fr

