

Manatour est un acteur national de référence dans la médiation touristique, culturelle et scientifique. Basée à Toulouse et présente sur tout le territoire avec plus de 120 collaboratrices et collaborateurs, l'entreprise, leader dans son métier, conçoit et exploite des expériences de visite pour des sites emblématiques tels qu'Airbus, le Palais Garnier, le musée aeroscopia, des centrales EDF, des stades de renom ou encore des lieux patrimoniaux majeurs.

Manatour, c'est aussi une expertise reconnue dans l'organisation d'événements, les séminaires d'entreprise, la création de contenus digitaux immersifs et le développement de solutions innovantes au service de tous les publics.

Manatour recrute actuellement :

Un(e) Guide médiateur H/F
Blagnac (visites airbus, La dépêche du Midi, Ginestou...)
CDI - 35H

Vos missions

Rattaché-e au·à la responsable du site, vous serez un·e véritable ambassadeur·rice des lieux ainsi que de Manatour. À ce titre, vos missions seront les suivantes :

Accueil & gestion des espaces

- Accueillir les visiteur·euses et assurer la gestion des espaces de visite (ouverture/fermeture, documentation, supports pédagogiques, comptage...)
- Garantir une expérience qualitative à chaque public (grand public, scolaires, groupes, VIP...)

Médiation & animation

- Concevoir et animer des visites guidées adaptées à chaque typologie de public
- Préparer et réaliser des conférences, ateliers pédagogiques et animations thématiques
- Adapter votre médiation aux enjeux spécifiques des sites Airbus, La Dépêche et Ginestou

Sécurité & conformité

- Veiller au strict respect des consignes de sécurité propres à chaque site
- Transmettre clairement les consignes aux visiteur·euses
- Assurer la bonne compréhension des protocoles (flux visiteurs, zones réglementées, règles internes...)

Organisation & gestion

- Gérer les réservations via l'outil interne
- Participer aux tâches administratives liées à l'activité visites
- Contribuer au reporting (qualitatif, quantitatif)

- Être force de proposition dans l'amélioration continue des prestations
- Veiller à la fiabilité des informations transmises lors des parcours de visite

Profil recherché

- Bac +2 minimum, idéalement complété par une formation ou une carte professionnelle de guide
- Vous êtes curieux·se, dynamique et passionné·e par la transmission
- Intérêt réel pour l'aéronautique, les médias, l'industrie ou l'histoire locale
- Première expérience en médiation culturelle, scientifique ou technique appréciée
- À l'aise à l'oral, vous savez captiver des publics variés (scolaires, adultes, VIP, groupes internationaux...)
- Autonome, rigoureux·se et capable de gérer des flux visiteurs
- Apprécie le travail en équipe et la coopération inter-sites

Maîtrise parfaite du français indispensable

Anglais fortement apprécié (visites Airbus en partie internationales) + 1 autre langue étrangère (espagnol ou allemand idéalement)

Ce que nous vous offrons

- Un CDI à temps plein, basé à Blagnac
- Une immersion dans des sites emblématiques : Airbus, La Dépêche du Midi, Ginestou
- Une rémunération adaptée à votre profil et votre expérience
- Tickets restaurant
- CSE (chèques cadeaux, tarifs préférentiels...)
- 10 billets offerts par an sur les sites Manatour
- Abonnement sport & bien-être Egym Wellpass co-financé
- Une équipe passionnée et un environnement stimulant

Pourquoi nous rejoindre ?

Rejoindre Manatour, c'est intégrer une entreprise inclusive et engagée, où l'excellence opérationnelle, l'innovation digitale, l'impact sociétal et la RSE structurent notre quotidien. Nous valorisons l'équité, la diversité, le développement des compétences et le bien-être au travail, dans une culture où chaque talent peut évoluer et contribuer pleinement à des projets porteurs de sens.

Notre raison d'être ? Diffuser les cultures à tous les publics en transmettant les savoirs et savoir-faire scientifiques, techniques et patrimoniaux dans une ambition d'égalité des chances, par la médiation humaine et les nouveaux outils.

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Envoyez votre candidature à jepostule@manatour.fr en précisant la référence **Guide médiateur Blagnac**

Manatour s'engage pour l'égalité des chances et la diversité. Toutes les candidatures sont étudiées avec attention.