

Octobre 2025

Manascopia est la structure dédiée à la gestion quotidienne du musée aeroscopia, exploitée depuis son ouverture par Manatour dans le cadre d'une délégation de service public confiée par Toulouse Métropole.

Lieu de mémoire, de transmission et d'innovation, le musée fête cette année ses 10 ans et amorce un nouveau cycle de développement ambitieux sur 12 ans.

Communication, médiation, événementiel, collections, billetterie, vente, technique : nos équipes pluridisciplinaires œuvrent chaque jour à faire vivre un lieu à la programmation vivante, aux publics multiples : familles, jeunes adultes, passionné(e)s d'aéronautique venus du monde entier.

Rejoindre Manascopia, c'est intégrer une aventure humaine portée par l'exigence, la passion et l'esprit d'équipe, au sein d'un musée emblématique du territoire.

Nous valorisons l'équité, la diversité, le développement des compétences et le bien-être au travail, dans une culture où chaque talent peut évoluer et contribuer pleinement à des projets porteurs de sens.

Nous recrutons :

Un.e Vendeur.se Accueil Boutique H/F

CDI à Temps plein

Missions :

Rattaché(e) au Responsable Vente Accueil / Boutique, vous réalisez des opérations d'accueil de publics et de vente de produits et services (boutique, billetterie, visites, ...), ainsi que des missions de marketing vous aurez pour missions principales :

Accueil, information, orientation et ventes :

- Accueillir les visiteurs de manière personnalisée selon leur profil
- Analyser leurs demandes et les orienter vers le service ou l'interlocuteur adéquat
- Informer et renseigner les publics sur nos services et nos produits et assurer, le cas échéant, une fonction de conseil
- Editer/délivrer les titres d'accès (badge, billet, ...)
- Assurer des réservations au comptoir
- Analyser et traiter des mails
- Véhiculer le discours employeur auprès du public, face clients
- Veiller à la propreté des lieux et au rangement de son espace de travail
- S'assurer du bon fonctionnement des supports vidéo, des distributeurs, de visioguides, ...)
- Effectuer les ouvertures et fermetures de caisse

- Saisir et enregistrer des données (administratives, commerciales, comptables...)
- S'assurer de la conformité des opérations commerciales par rapport aux décisions de la direction
- Gérer les devis et la facturation des clients (BtoC & BtoB)
- Encaisser et/ou assurer le suivi des paiements
- Suivre les commandes de la e-boutique et assurer la mise en colis et l'expédition
- Achalander les rayons (réassort, facing)
- Conserver une bonne tenue des stocks
- Conseiller en boutique

Marketing :

- Participer au recueil des informations et données dans le cadre du suivi de l'activité (tableau de bord, "bible du service", book point info, statistiques, ...)
- Participer au processus de valorisation des produits en ligne et à la gestion quotidienne de la e-boutique

Profil :

- Vous avez une connaissance des métiers et techniques de vente, et témoignez d'une première expérience dans la vente
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques notamment ceux permettant l'encaissement, la gestion de l'accueil et de la billetterie
- Vous aimez particulièrement le contact avec la clientèle, savez analyser une demande et apportez des conseils et solutions
- Vous aimez le travail en équipe
- Vous maîtrisez obligatoirement l'anglais et idéalement une autre langue étrangère
- Vous êtes respectueux(se) des procédures administratives et commerciales
- Vous êtes rigoureux(se) organisé(e), autonome et polyvalent(e), et savez être force de proposition

Il est proposé :

- Un poste de **Vendeur Accueil Boutique** en CDI à temps plein à pourvoir rapidement,
- Une rémunération de **1870.00 euros** brut mensuel,
- Jours et amplitudes de travail variables,
- Activité nécessitant de travailler certains weekend et jours fériés,
- Avantages : Tickets restaurant, Restaurant d'entreprise, CSE, 10 places offertes tous les ans sur les sites MANATOUR, abonnement wellpass.

Vous êtes motivé(e) et dynamique ? Votre enthousiasme est communicatif et vous aimez travailler en équipe ?

Alors n'attendez plus, contactez-nous

Pour candidater envoyer votre CV et lettre de motivation à :

jepostule@manatour.fr