

Le groupe Manatour, spécialisé dans le tourisme de découverte économique, organise et réalise des visites et actions de médiation pour le musée Aeroscopia et de nombreux sites en France (Airbus, EDF, Opéra Garnier, Stade de La Beaujoire FC Nantes, Stade toulousain, ...). En plein développement, nous souhaitons agrandir notre équipe de guides au sein de la région nantaise.

Le groupe recrute actuellement :

Un guide Freelance H / F

Vous êtes pédagogue, motivé(e) et dynamique ? Votre enthousiasme est communicatif, vous aimez transmettre et travailler en équipe ? Alors n'attendez plus, contactez-nous !

Votre mission :

Tout en partageant votre passion et votre expertise, vous contribuez à rendre l'expérience de chaque visiteur unique par votre professionnalisme, votre accueil et le guidage de tous types de publics (particuliers, groupes, scolaires, personnes en situation de handicap).

Rattaché(e) au coordonnateur des visites de Nantes, vous serez au cœur de l'action pour faire rayonner notre savoir-faire !

Être guide chez Manatour c'est :

- Réaliser des visites guidées du groupe MANATOUR en français et en anglais en respectant un timing précis
- Prendre en charge les groupes (individuels regroupés, scolaires, VIP, seniors, scolaires, ...) : les accueillir, être présent(e) lors des formalités d'accueil effectuées par l'agent d'accueil, les informer du déroulement de la visite, leur distribuer les documents de fin de visite et/ou les enquêtes de satisfaction, accompagner le groupe dans la boutique au retour de visite, ...
- Adapter son discours en fonction de son public
- Se documenter et veiller à la mise à jour constante de l'information transmise afin de pouvoir répondre aux questions les plus précises.
- Contribuer au bon fonctionnement du service en transmettant les informations au responsable du service en cas d'incidents ou de dysfonctionnements.
- Participer ponctuellement à la création de nouvelles visites
- Veiller à véhiculer une excellente image des donneurs d'ordre

Vos compétences

- Expérience dans le domaine du guidage
- Idéalement connaissance de la culture footballistique
- Sélection et synthèse des informations scientifiques et culturelles
- Gestion du stress
- Faculté d'adaptation
- Bonne gestion de l'environnement (sécurité, logistique)

Profil recherché :

Titulaire d'un bac+2 vous pouvez témoigner d'au moins 2 années d'expérience dans le domaine du guidage. Vous êtes d'une nature curieuse, positive et aimez partager et transmettre votre savoir.

A l'aise dans les relations avec le public, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de visiteurs.

Vous aimez travailler en équipe et faites preuve d'une grande faculté d'adaptation et d'un réel intérêt pour la culture footballistique.

Le poste nécessite la parfaite maîtrise du français et de l'anglais. L'espagnol serait un plus.

Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

Il est proposé :

Des vacances de visites guidées à Nantes et dans la région entre avril 2022 et octobre 2022. Planning annoncé 3 semaines en avance. Travail en semaine, durant les vacances scolaires et les week-ends. Grille tarifaire interne auto-entrepreneur.

Des primes de langues pour les visites effectuées en langues étrangères.

Le poste est à pourvoir rapidement.

Envoi des candidatures / mail à M Simon LECOINTRE:

simon.lecointre@manatour.fr