

2023

DOSSIER DE PRESSE

Visitez intensément

MANATOUR
voir & savoir



SOMMAIRE

Histoire de l'entreprise	3
Nos engagements	4
Présentation du secteur d'activité	6
Nos services	7
Nos visites	8
Chiffres Clefs	15
Contacts	16

NOTRE HISTOIRE

De Taxiway à Manatour 1990-2023

1990

En **1990**, Philippe Nau, spécialiste de la communication et Jean Pierre Mas, créateur de l'agence de voyages « d'Oc » unissent leurs compétences pour créer **Taxiway**, qui a pour vocation première de proposer et gérer les visites grand public et professionnels des sites d'assemblages Airbus à Toulouse.



Jean-Pierre Mas

Manatour est un opérateur **vecteur** de **culture** scientifique, technique, et industrielle. Le catalogue de visite proposé par Manatour recouvre les grands sites du tissu économique et industriel de la région Occitanie et de la région Parisienne. Parmi ces sites, le musée de l'aéronautique aéroscopia, La Dépêche du Midi et les sites EDF.



Palais Garnier



Philippe Nau

Aujourd'hui, Taxiway devenu le **groupe Manatour** présidé par Pierre Olivier Nau, est le numéro 1 français du « **tourisme de découverte économique** » et propose ainsi un catalogue varié de visites culturelles et d'entreprises à destination du grand public.



Usine Airbus

Depuis maintenant plus de **30 ans**, Manatour imagine des **expériences** riches de **découvertes**, de **savoirs** et d'**échanges** afin d'offrir aux visiteurs une meilleure compréhension du monde qui les entoure et de promouvoir le patrimoine français.

2023

NOTRE RAISON D'ÊTRE



Notre raison d'être ? Diffuser les cultures à tous les publics en transmettant les savoirs et savoir-faire scientifiques, techniques et patrimoniaux dans une ambition d'égalité des chances, par la médiation humaine et les nouveaux outils.

EXPERT EN BTOC ...

Manatour souhaite rendre la culture et le savoir accessible à tous. Ainsi, Manatour adapte ses visites guidées à tous les publics en prenant en compte les publics empêchés.

Les guides Manatour sont diplômés du titre de guide conférencier et parlent anglais, espagnol, allemand et chinois.

Chaque visite a été pensée par nos équipes afin de donner la meilleure expérience possible aux visiteurs.

TOURISME DE DÉCOUVERTE ÉCONOMIQUE

Aujourd'hui en France, près de 5 000 entreprises ouvrent leurs portes au public, dont 3 000 de façon régulière. Le « Tourisme Industriel, Scientifique et Technique », aussi appelé « Tourisme de Découverte Économique », est un secteur d'activité qui relève à la fois du tourisme, des loisirs et de l'économie.

Véritable outil de valorisation de l'identité d'un territoire et vecteur de développement de la culture scientifique, technique et industrielle, c'est également un moyen de communication très efficace pour les entreprises.

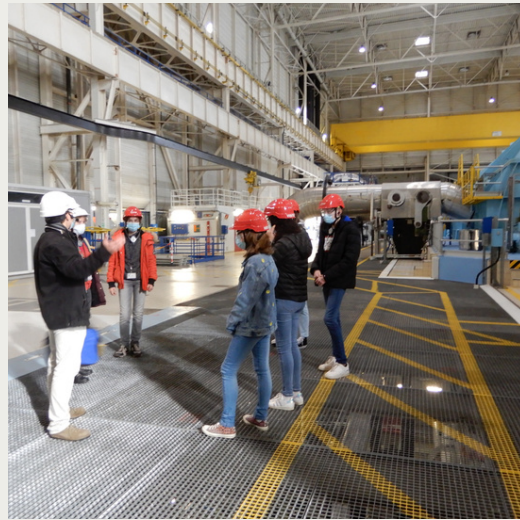
Selon l'Association de la Visite d'Entreprise : « La visite d'entreprise représente une forme de tourisme aujourd'hui plébiscitée par le public : un tourisme culturel, participatif et alternatif ».

Les principaux publics visés sont à la fois les groupes scolaires (du primaire au supérieur), le grand public (individuels et familles), les retraités (en individuels et en voyages organisés), les comités d'entreprises, les voyageurs d'affaires ainsi que les touristes locaux, nationaux et étrangers.



NOS SERVICES

SPÉCIALISTE DE LA VISITE D'ENTREPRISE



En 1990, Philippe Nau et Jean Pierre Mas lancent Taxyway, qui deviendra plus tard Manatour afin de gérer les visites des usines d'assemblage A350XB Airbus à Toulouse.

Aujourd'hui leader dans le domaine du tourisme scientifique, économique et industriel, Manatour ouvre les portes de grands acteurs économiques et industriels à près de 700 milles visiteurs par an.

La Dépêche du Midi, le Stade Toulousain, les usines Airbus, la S.E.T.M.I, Eau de Toulouse, Le Palais Garnier, le Grand Marché d'Intérêt National et près de 14 sites EDF sont au programme du catalogue de visites proposé par Manatour.

Fort de 33 ans d'expertise, Manatour est la référence numéro une dans le secteur du tourisme de découverte économique.

NOS SERVICES

GESTIONNAIRE DU MUSÉE AEROSCOPIA



Depuis 2015, le groupe Manatour est aussi gestionnaire du musée aeroscopia, entièrement dédié à l'aéronautique. Situé à Blagnac à proximité des usines Airbus, le musée à ouvert ses portes en 2015.

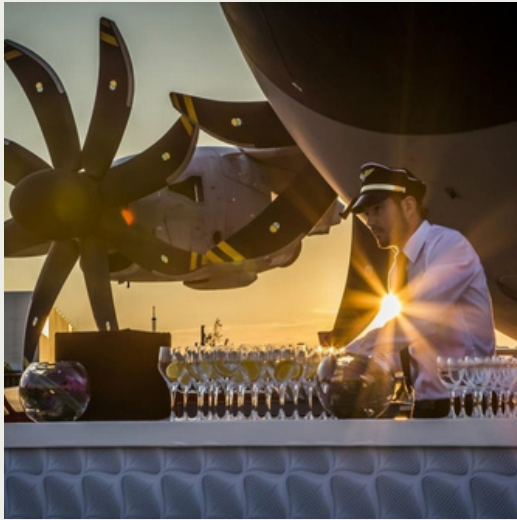
Il propose une collection unique d'aéronefs. Sur plus de 35 000 m2 sont exposés des aéronefs militaires, des avions dédiés au transport d'affaires, à la recherche scientifique et ou aux loisirs.

La vocation d'aeroscopia est multiple : faire découvrir l'histoire aéronautique et son ancrage régional ; favoriser la transmission des savoirs scientifiques et techniques aéronautique ; sensibiliser le jeune public aux métiers de l'aéronautique.

aeroscopia témoigne de la combinaison harmonieuse entre tourisme de découverte économique et tourisme culturel.

NOS SERVICES

AGENCE RECEPTIVE ET ÉVÉNEMENTIEL



Implanté depuis vingt ans dans la métropole toulousaine, Manatour possède également un pôle « Tourisme et Événementiel », qui dispose d'une connaissance inégalée des grands sites d'Occitanie, des établissements réceptifs et culturels, ou encore des prestations logistiques : transports, restauration et loisirs.

Manatour organise des visites culturelles, des séjours touristiques, des activités de team building, des événements séminaires ou simples visites guidées d'entreprises. Ce pôle élabore des programmes sur-mesure à destination de groupes (entreprises, comités d'entreprises, associations sportives, clubs du 3ème âge)

Manatour organise également de grands événements au sein du musée aéroscopia dans un cadre exceptionnel. L'espace Événement'Ciel, offre une vue unique sur trois fleurons de l'aéronautique : le Concorde, les Super Guppy et l'Airbus A300B.

NOS SERVICES

CONSULTANT EN INGÉNIERIE TOURISTIQUE



Opérateur touristique sur les sites de renom depuis plus de 30 ans, le Groupe Manatour a acquis une expérience unique.

Le groupe met cette expérience au service des entreprises et des collectivités dans tous les domaines concernés par le tourisme de découverte économique :

- Audit d'entreprise,
- Étude d'opportunités et de faisabilité,
- Création de circuits de visite d'entreprise (ergonomie, sécurité, confidentialité, scénario),
- Création et mise à niveau de circuits touristiques thématiques,
- Scénographie, signalétique, muséographie,
- Communication et promotion,
- Formation et vulgarisation,
- Mise en marché et accompagnement,
- Mesure d'impact.

NOS VISITES AÉRONAUTIQUES

LA VISITE AIRBUS DÉCOUVERTE

1H30

Du Lundi au Samedi



Sous le Label « Let's Visit Airbus » Manatour propose de nombreuses visites guidées afin que le grand public puisse (re)découvrir le fleuron de l'aéronautique européenne. À travers un circuit en bus et , les visiteurs pourront admirer la vue panoramique sur la chaîne d'assemblage de l'A350XWB depuis un belvédère, sillonner les 700 hectares d'Airbus, découvrir les différents sites, et comprendre les fonctions et particularités de l'appareil.

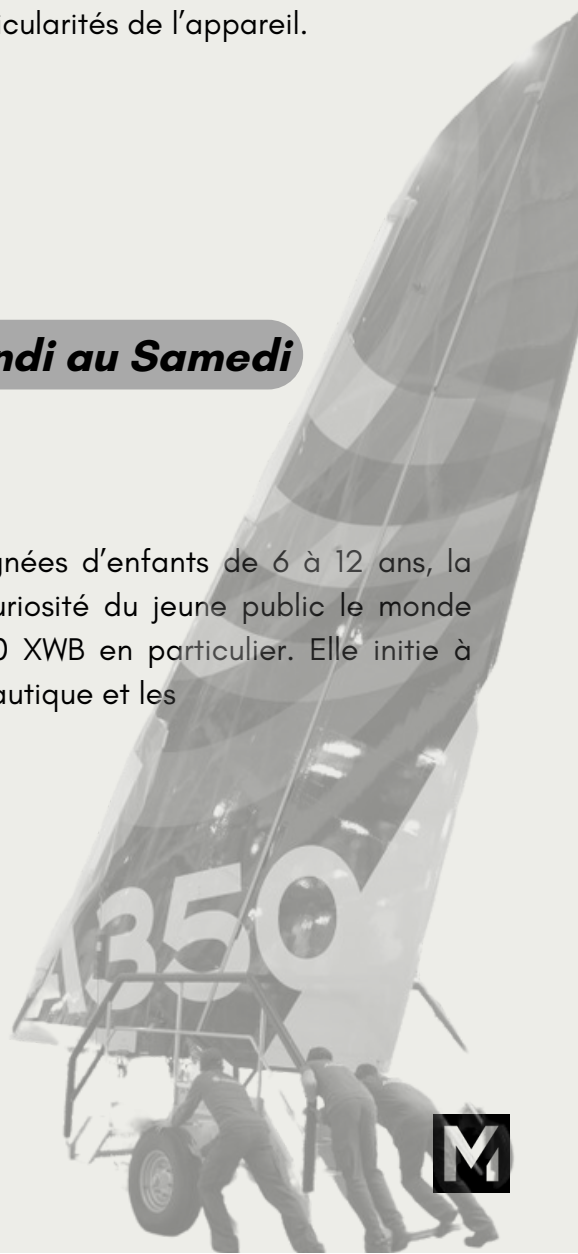
LA VISITE AIRBUS KIDS

1H30

Du Lundi au Samedi



Destinée aux familles accompagnées d'enfants de 6 à 12 ans, la visite Airbus Kids dévoile à la curiosité du jeune public le monde d'Airbus en général et de l'A350 XWB en particulier. Elle initie à l'histoire et au vocabulaire aéronautique et les



NOS VISITES D'ENTREPRISES

Environnement

SETMI & Eau De Toulouse

S.E.T.M.I

1H30

Du Lundi au Samedi



La S.E.T.M.I (Société d'Exploitation Thermique du Mirail) est une filiale de Véolia Recyclage et Valorisation. Elle est en charge de l'exploitation de l'usine et a obtenu la triple certification QSE : qualité, sécurité, environnement. Cette unité de valorisation des déchets classée ICPE et engagée dans le développement de la biodiversité permet de comprendre ce que deviennent les déchets et comment 10 000 logements sont alimentés en eau chaude chauffage et eau chaude sanitaire.

- Découverte des grands principes : incinération, valorisation des déchets, traitement des fumés
- Ateliers pédagogiques pour mieux comprendre le processus de transformation des déchets en énergies renouvelables
- Visite du belvédère offrant un panorama sur le site de stockage « mâchefer » poste du pontier, fosse de réception des déchets

USINE DE TRAITEMENT DES EAUX- GINESTOUS

1H30

Du Lundi au Samedi



Que devient l'eau que nous utilisons chaque jours ? Grâce à sa filiale complète de dépollution, l'usine Ginestou-Garonne traite chaque jours 125 000 m³ d'eaux usées provenant de l'agglomération toulousaine. Les trois salles pédagogiques disponibles sur les sites de l'Aussonnelle à Seilh et d'Hers-Aval à Castelginest offrent des supports ludiques et pédagogiques adaptés à tous les publics. En toute sécurité, les visiteurs peuvent suivre un circuit au coeur des usines, afin de découvrir les ouvrages et techniques de traitement des eaux usées.

- Présentation des grands principes de dépollution des eaux usées sur des supports multimédias
- Visite des installations techniques

NOS VISITES D'ENTREPRISES

Les sites EDF

EDF

1H00

Du Dimanche au Mardi



EDF, premier producteur et fournisseur d'électricité en France vous ouvre ses portes et vous invite à partir à la découverte du processus de production des différentes énergies existantes en France, à travers des visites guidées et ateliers pédagogiques. Plusieurs possibilités de visites s'offrent aux publics (particuliers et scolaires) pour découvrir l'histoire de l'électricité et comprendre les enjeux énergétiques en France.

- 12 sites d'exploitations à travers la France pour découvrir les différentes énergies produites en France (marémotrice, nucléaire, thermique et éolienne)
- Exposition interactives et film 3D sur l'histoire de l'électricité.



NOS VISITES D'ENTREPRISES

Le Grand Marché d'Intérêt National Toulouse Occitanie & La Dépêche du Midi

LE GRAND MARCHÉ D'INTÉRÊT NATIONAL TOULOUSE OCCITANIE

1H30

Mercredi/Vendredi



Le Grand Marché d'Intérêt National Toulouse Occitanie est le principal point d'entrée des produits agro-alimentaires et horticoles de la région Occitanie. Plus de 150 entreprises, 400 producteurs et quelques 3 000 acheteurs abonnés travaillent ici ensemble toute l'année pour alimenter en produits frais et locaux les commerces de proximité, les marchés et les restaurants. Au programme de la visite, un circuit passant par la célèbre école de cuisine du chef Thierry Marx, puis par les différents grossistes en fruits et légumes, horticoles et arbres fruitiers/pépiniéristes. Le petit plus de la visite ? (Une pause gourmande où cafés et croissants seront gracieusement offerts par l'un des restaurants du marché). Les visites sont disponibles les vendredis matin des 6h00 et les mercredis et vendredis matin à 8h30. Le circuit change selon l'horaire.)

LA DÉPÊCHE DU MIDI

1H30

Du Lundi au Samedi



Comment l'information est-elle traitée de sa sources jusqu'aux kiosques ? Comment des hommes et des femmes relèvent-ils chaque jours le challenge technologique visant à informer ? Comment se repartissent les rôles ?

La Dépêche du Midi, l'un des principaux quotidien de la région Occitanie ouvre ses portes aux visiteurs.

Au programme de la visite, sept étapes pour comprendre la fabrication d'un journal, du traitement de l'information à sa diffusion.

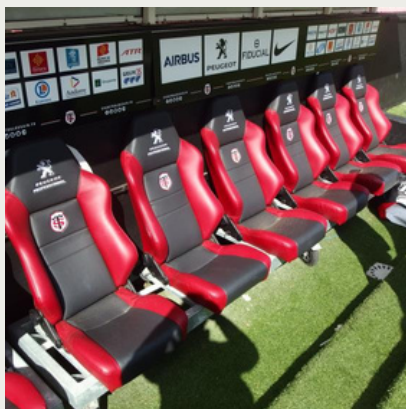
NOS VISITES SPORTIVES

Stade Ernest Wallon & Stade de la Beaujoire

STADE ERNEST WALLON

1H30

Jour variable



La visite du stade Ernest Wallon invite à découvrir les coulisses de ce lieu habituellement inaccessible. Elle livre les secrets du Stade Toulousain, club centenaire et légendaire, et permet d'en apprendre plus sur son histoire et son lien étroit avec la ville de Toulouse. Les plus fervents supporters du club Rouge & Noir et les amateurs de rugby sont challengés sur leurs connaissances à travers un jeu de questions/réponses débutant en même temps que le parcours.

- Visite du Pavillon des Ponts Jumeaux dédié aux partenaires
- Accès aux vestiaires, aux gradins, aux bords de terrains et espaces d'entraînements

STADE DE LA BEAUJOIRE

1H30

Jour variable



Inauguré lors de rencontres clés en mai 1984, à la fois pour accueillir le championnat d'Europe organisé en France et pour soulager le Stade de La Beaujoire, l'enceinte des Canaris est marquée à tous jamais par une première rencontre internationale d'anthologie entre la France et la Belgique. Entrez dans ce lieu chargé d'histoire et emblématique du football français au sein duquel les supporters nantais ne manquent jamais de fêter les exploits des Jaunes-et Verts.

- Visite de la Cour d'Honneur, des tribunes supporters et presse et du bord de terrain
- Accès aux Privileges, aux salons et espaces privés et aux vestiaires

NOS VISITES CULTURELLES

Aeroscopia & Palais Garnier-Opéra National de Paris

AEROSCOPIA

1H00

Du Lundi au Dimanche



Le musée aeroscopia, sous la gestion de Manatour depuis 9 ans abrite de célèbres aéronefs de l'histoire de l'aviation toulousaine et plus largement française. Des visites guidées sont disponibles tous les jours du lundi au dimanche. Les visites sont ponctuées d'escales autour de la fresque historique et autour des trois avions emblématiques du musée. Des arrêts se font également sous les avions pour des points d'explications techniques sur le fonctionnement du moteur et des commandes de vols. En famille, transmettez à vos enfants la passion de l'aéronautique grâce à un circuit adapté, ludique et accessible qui vous conduira sous le Concorde, l'Alouette et le Super Guppy.

PALAIS GARNIER-OPERA NATIONAL DE PARIS

1H00

Du Dimanche au Mardi



À Paris, Le Palais Garnier Opéra National de Paris dévoile ses secrets à travers quatre visites. Véritable voyage à travers le temps, les visites sont accessibles à tous les publics. Les visiteurs, à travers la visite, « Les mystères du Palais Garnier » pourront accéder à l'Opéra National de Paris en dehors des heures d'ouverture afin d'en percer tous les mystères. Au cours des visites « Intermezzo au Palais Garnier » et « Le Palais Garnier à la Belle Époque » les visiteurs pourront écouter des extraits musicaux et remonter au temps de la vie mondaine du XIXe siècle. Les familles, à travers la visite « Saut de chat » pourront solliciter la curiosité des enfants et découvrir l'histoire du Palais Garnier, mêlant archéologie, mythologie, musique, ballet et arts. C'est une expérience immersive et hors du temps qui séduit petits et grands.

NOS VISITES PATRIMONIALES

Quartier La Défense

PARIS LA DÉFENSE

1H30

Le mardi, jeudi, vendredi



Nous vous proposons de pénétrer au cœur du 1er quartier d'affaires d'Europe et 4ème le plus attractif au monde, unique en son genre. Partez à la découverte du Manhattan parisien, haut lieu de l'architecture, de l'urbanisme sur dalle et de l'art contemporain. Véritable musée à ciel ouvert où œuvres d'art côtoient hautes tours de bureaux et zones d'habitations. 3 thématiques s'offrent à vous : Le grand tour de Paris La Défense (visite découverte), Paris La Défense : Histoire verticale d'un paysage urbain (orientée architecture) et Paris La Défense : De l'art au pied des tours (orientée art contemporain).

NOS CHIFFRES CLÉS

700 000 VISITEURS PAR AN

**PRÈS DE 6,8 MILLIONS € DE CHIFFRE D'AFFAIRES
SUR L'ANNÉE 2022**

111 COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES

33 ANS D'EXPÉRIENCE

29 SITES DE VISITES RÉPARTIS SUR TOUTE LA FRANCE

15 ÉTABLISSEMENTS PARTENAIRES



CONTACTS

VICENTA MOLINERO

Responsable Promotion et Relations Presse

vicenta.molinero@manatour.fr

05 34 39 42 17 - 07 82 50 02 26

www.manatour.fr