

Novembre 2023

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée aéroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Manatour recherche pour son site de La Rance :

Un(e) Manager de site H/F

Missions :

Rattaché(e) au manager de région vous aurez pour missions principales la supervision, l'organisation et l'animation du contrat EDF sur le site de la Rance (visites guidées et ateliers scolaires).

Vous aurez pour missions :

Organiser et piloter l'activité du site

- ❖ Organiser et planifier l'activité (gestion des espaces découvertes, visites guidées, conférences, animations, ateliers scolaires)
- ❖ Assurer des prestations de visites guidées
- ❖ Animer, motiver et impulser une dynamique d'équipe permettant la réalisation des objectifs et la polyvalence des collaborateurs
- ❖ Maintenir et développer les compétences des collaborateurs
- ❖ Être un interlocuteur privilégié de notre donneur d'EDF au niveau local

Concevoir, informer et former

- ❖ Expliciter les buts et les objectifs des sites en tenant compte des enjeux d'EDF
- ❖ Concevoir (des visites, des conférences, des animations) et participer à la mise à jour des informations liées à ces visites et conférences
Coopérer avec les services internes et réseaux externes
- ❖ Assurer les entretiens annuels et professionnels, le suivi administratif des plannings annuels et des congés
- ❖ Suivre la formation de ses équipes
- ❖ Être force de proposition pour optimiser la gestion des ressources humaines
- ❖ Participer aux recrutements et assurer la bonne intégration des nouveaux recrutés

Réguler et gérer le relationnel

- ❖ Mobiliser son équipe
- ❖ Réguler les conflits

Contrôler et garantir

- ❖ Garant de la sécurité
- ❖ Piloter et participer au choix d'actions correctives et d'amélioration des prestations de visite
- ❖ Garant d'une transparence en termes de communication
- ❖ Garant de la gestion et programmation des activités
- ❖ Garant du contrôle qualité
- ❖ Garant de l'image du donneur d'ordre et de Manatour
- ❖ Etablir le reporting du site, tant qualitatif que quantitatif
- ❖ Définir les points de suivi hebdomadaires et mensuels avec le client

Profil recherché :

Titulaire d'un Bac +3 minimum, idéalement dans un domaine scientifique ou technique.

Vous avez une appétence pour les sujets scientifiques et aimez transmettre.

Vous savez établir les priorités et disposez d'une grande faculté d'adaptation.

Vous disposez d'une première expérience réussie en tant que manager.

Votre rigueur et votre sens des responsabilités vous permettent de gérer avec une grande autonomie vos équipes dans le respect des consignes de sécurité imposées sur des sites industriels.

Très à l'aise dans les relations avec les clientèles, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de publics (VIP, scolaires, seniors...).

Vous aimez travailler en équipe.

Le poste nécessite la parfaite maîtrise du français et idéalement une bonne connaissance de l'anglais

La maîtrise d'une autre langue étrangère serait très appréciée.

Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

MANATOUR

voir & savoir

Sont proposés :

Un CDI de 35 heures (jours travaillés et amplitudes horaires à définir).

Poste basé sur le site EDF de La Rance

Le poste est à pourvoir le plus rapidement possible.

Formations SST et H0B0 appréciées.

Une rémunération de 2300 € qui correspond à un niveau VII – coefficient 240 , selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Avantage : tickets restaurant

Le poste est à pourvoir dans les meilleurs délais.

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à Sandra DENDAS à l'adresse suivante :

sandra.dendas@manatour.fr



manatour.fr

6, rue Roger Béteille - 31700 Blagnac
Tél. : 05 34 39 42 07
direction@manatour.fr
45, rue Voltaire - 92300 Levallois-Perret

SAS Manatour au capital de 464000 €
N° Siret 493 359 673 00032
IDTVA FR 69.49.33.596.73 - APE 7990Z Immatriculation
IM03117007