

24/05/2022

Le Groupe Manatour, leader du tourisme industriel, scientifique, technique et culturel, organise des visites de sites emblématiques (Airbus, Musée Aéroscopia, les centrales EDF du Grand Sud-Ouest, l'Opéra Garnier, le Stade Toulousain, et Paris la défense Aréna).

Dans le cadre d'un remplacement de congé maternité, le Groupe Manatour recherche pour son site EDF Bazacle :

Un(e) guide médiateur(trice) H/F

Missions :

Rattaché(e) à la responsable du service visites, vous aurez pour missions principales :

- Assurer l'accueil des visiteurs et la gestion des espaces d'informations (ouverture/fermeture, gestion de la documentation, vérification du bon fonctionnement des supports de communication, comptage des visiteurs)
- Effectuer les visites guidées en fonction des enjeux pour EDF, des attentes des visiteurs (grand public, scolaires, VIP) et des contraintes humaines et logistiques.
- Respecter strictement les procédures et consignes de sécurité et en informer les visiteurs.
- Réaliser des conférences et des animations
- Participer à des tâches administratives liées à l'organisation des visites (notamment la transmission de données concernant la sécurité)
- Participer aux campagnes promotionnelles
- Etablir le reporting du site, tant qualitatif que quantitatif
- Participer au choix d'actions correctrices et d'amélioration des prestations de visite
- Assurer un reporting permanent au manager et au responsable opérationnel au siège de Manatour
- Veiller à la mise à jour constante des informations communiquées aux visiteurs
- Veiller à véhiculer une excellente image du donneur d'ordre

Profil :

Titulaire d'un bac+2, vous êtes idéalement en possession d'une carte professionnelle de guide.

Vous êtes d'une nature curieuse et dynamique et ne vous laissez jamais d'apprendre.

Vous avez une appétence pour les sujets techniques et aimez transmettre votre savoir.

Votre rigueur et votre sens des responsabilités vous permettent de gérer avec une grande autonomie un groupe de visiteurs dans le respect des consignes de sécurité imposées sur des sites industriels.

Très à l'aise dans les relations avec la clientèle, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types publics.

Vous aimez travailler en équipe.

Vous maîtrisez parfaitement le français.

La maîtrise de l'anglais serait appréciée.

Formation SST et H0B0 appréciées.

Il est proposé :

Un poste en CDD jusqu'au 26 septembre 2022.

A temps plein 35h sur le site du Bazacle à Toulouse.

Niveau III – coefficient 190 selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Avantage : tickets restaurant

Le poste est à pourvoir dans les meilleurs délais.

Pour candidater envoyer votre CV et lettre de motivation à :

Monsieur Romain SIDOTI :
romain.sidoti@manatour.fr