

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée aéroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Dans le cadre de notre développement nous recherchons :

1 Vendeur Accueil Boutique H/F

Rattaché(e) au Responsable du service Ventes - accueil boutique, vous réalisez des opérations d'accueil de publics et de vente de produits et services (boutique, billetterie visites, ...), ainsi que des missions de marketing.

Vous aurez pour missions principales de :

- Accueillir, informer et conseiller les visiteurs
- Valoriser les services auprès des visiteurs et vendre les produits proposés en boutique
- S'assurer de la bonne tenue de l'espace Showroom (surveillance, logistique, achalandage,...)
- Assister le Responsable du service dans les missions stratégiques

Accueil, information et orientation et ventes

- Accueillir les visiteurs de manière personnalisée selon leur profil
- Analyser leurs demandes et les orienter vers le service ou l'interlocuteur adéquat
- Informer et renseigner les publics sur nos services et nos produits et assurer, le cas échéant, une fonction de conseil
- Éditer/délivrer les titres d'accès (badge, billet, ...)
- Assurer des réservations au comptoir
- Analyser et traiter les mails
- Véhiculer le discours employeur auprès du public, face clients
- Veiller à la propreté des lieux et au rangement de son espace de travail
- S'assurer du bon fonctionnement des supports vidéo, des distributeurs, des visioguides, ...
- Effectuer des réassorts en rayon et achalander les présentoirs
- Effectuer les ouvertures et fermetures de caisse
- Saisir et enregistrer des données (administratives, commerciales, comptables, ...)
- S'assurer de la conformité des opérations commerciales par rapport aux décisions de la direction
- Gérer les devis et la facturation des clients (BtoC & BtoB)
- Encaisser et/ou assurer le suivi des paiements
- Suivre les commandes de la e-boutique et assurer la mise en colis et l'expédition

Marketing :

- Participer au recueil des informations et données dans le cadre du suivi de l'activité (tableaux de bord, « bible du service », book point info, statistiques, ...)
- Participer aux processus de valorisation des produits en ligne et à la gestion quotidienne de la e-boutique
- Participer à la stratégie digitale des boutiques du groupe Manatour (site, réseaux sociaux, ...) selon les axes étudiés avec le responsable de service

Profil :

Vous avez une connaissance des métiers et techniques de vente, et témoignez d'une première expérience dans la vente.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques notamment ceux permettant l'encaissement, la gestion de l'accueil et de la billetterie.

Vous aimez particulièrement le contact avec la clientèle, savez analyser une demande et apportez des conseils et solutions.

Vous aimez le travail en équipe.

Vous maîtrisez obligatoirement l'anglais et idéalement une autre langue étrangère.

Vous êtes respectueux(se) des procédures administratives et commerciales.

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), autonome et polyvalent(e), et savez être force de proposition.

Il est proposé :

Un poste de Vendeur Accueil Boutique H/F, basé à Blagnac (31700)

Un CDI à temps plein de 35h par semaine (jours et amplitudes de travail variables, activité nécessitant de travailler le week-end)

Statut employé - niveau III - coefficient 190, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Rémunération brute : 1.795 €

Postes à pourvoir rapidement.

Envoi des candidatures / mail à :

jepostule@manatour.fr