

Janvier 2024

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée Aéroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Manatour recrute actuellement :

### **Un.e animateur.trice VR / Agent.e d'accueil H/F**

Missions :

Rattaché.e au responsable du Pôle Vente Accueil / Boutique vos missions seront :

En tant que animateur.trice de la salle VR :

- Assurer l'accueil des visiteurs et la gestion des flux de la salle VR (entrées/sorties des groupes)
- Respecter le déroulement de l'expérience
- Incarner le rôle d'instructeur de vol, de créer une cohésion de groupe
- Être garant des bonnes conditions de sécurité de l'expérience (mise en gardes, conditions d'utilisation, décharges de responsabilités...)
- Accompagner les visiteurs dans leur expérience et dans l'usage du matériel
- Transmettre des notions pédagogiques et scientifique à propos du vol
- Participer aux choix d'actions correctives et d'amélioration de l'expérience
- Veiller à véhiculer une excellente image du musée

En tant qu'agent d'accueil :

- Accueillir les visiteurs de manière personnalisée selon leur profil
- Analyser leurs demandes et les orienter vers le service ou l'interlocuteur adéquat
- Informer et renseigner les publics sur nos services et nos produits et assurer, le cas échéant, une fonction de conseil
- Editer / délivrer les titres d'accès (badges / billets ... )
- Assurer des réservations au comptoir
- Analyser et traiter des mails
- Véhiculer le discours employeur auprès du public, face clients

- Veiller à la propreté des lieux et au rangement de son espace de travail
- S'assurer du bon fonctionnement des supports vidéo, des distributeurs, des audioguides ...)
- Effectuer les ouvertures et fermetures de caisse
- Saisir et enregistrer des données (administratives, commerciales, comptables)
- S'assurer de la conformité des opérations commerciales par rapport aux décisions de la direction
- Gérer les devis et la facturation des clients (BtoC & BtoB)
- Encaisser et/ou assurer le suivi des paiements
- Suivre les commandes de la e-boutique
- Achalander les rayons
- Conserver une bonne tenue des stocks
- Conseiller en boutique

## Profil :

Titulaire d'un bac +2, idéalement issu des secteurs du tourisme, l'animation, de la médiation.

Vous êtes d'une nature curieuse, dynamique.

Vous avez une appétence pour les sujets aéronautique et aimez transmettre votre savoir.

Idéalement, vous avez une expérience dans le secteur du tourisme, de la médiation scientifique ou du théâtre.

Votre rigueur et votre sens des responsabilités vous permettent de gérer avec une grande autonomie un groupe dans le respect des consignes de sécurité

Très à l'aise dans les relations avec les visiteurs, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous les types de publics (VIP, scolaires, seniors ... )

Vous aimez travailler en équipe

Le poste nécessite la parfaite maîtrise du français

La maîtrise de l'anglais serait appréciée.

## Il est proposé :

Un CDI à temps complet, niveau III coefficient 190 soit 1795.00 € brut / mois

Poste basé sur le site du Musée Aeroscopia à Blagnac (31)

Pour candidater envoyer votre **CV et lettre de motivation** à :

[jepostule@manatour.fr](mailto:jepostule@manatour.fr)