

Février 2024

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée Aéroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Manatour recrute actuellement :

## **Un(e) Guide Médiateur H/F**

**Pour son site du Musée Aéroscopia**

**CDD saisonnier**

### **Missions :**

Tout en partageant votre passion et votre expertise vous contribuez à rendre l'expérience de chaque visiteur unique par votre professionnalisme, votre accueil et le guidage de tous types de publics (particuliers, groupes, scolaires, personnes en situation de handicap).

Rattaché(e) au manager de Toulouse et entouré(e) de l'équipe guides, vous serez au cœur de l'action pour faire rayonner notre savoir-faire !

### **Être guide chez Manatour c'est :**

- Réaliser des visites guidées du groupe MANATOUR en français, anglais et/ou espagnol en respectant un timing précis
- Prendre en charge les groupes (individuels regroupés, scolaires, VIP, seniors, scolaires, ...) : les accueillir, être présent(e) lors des formalités d'accueil effectuées par l'agent d'accueil, les informer du déroulement de la visite, accompagner le groupe dans la boutique au retour de visite, ...
- Adapter son discours en fonction de son public
- Se documenter et veiller à la mise à jour constante de l'information transmise afin de pouvoir répondre aux questions les plus précises.
- Contribuer au bon fonctionnement du service en transmettant les informations au responsable du service en cas d'incidents ou de dysfonctionnements.
- Participer ponctuellement à la création de nouvelles visites
- Veiller à véhiculer une excellente image des donneurs d'ordre

## Vos compétences

- Expérience significative dans le domaine du guidage
- Idéalement connaissance de la culture aéronautique
- Sélection et synthèse des informations scientifiques et culturelles
- Gestion du stress
- Faculté d'adaptation
- Bonne gestion de l'environnement (sécurité, logistique)

## Profil :

Titulaire d'un bac+2 vous pouvez témoigner d'au moins 2 années d'expérience dans le domaine du guidage. Vous êtes d'une nature curieuse, positive et aimez partager et transmettre votre savoir.

A l'aise dans les relations avec le public, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de visiteurs.

Vous aimez travailler en équipe et faites preuve d'une grande faculté d'adaptation et d'un réel intérêt pour la culture aéronautique.

Le poste nécessite la parfaite maîtrise du français, de l'anglais et/ou de l'espagnol.

Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

## Il est proposé :

Un CDD de 35 heures de **début mai à fin octobre** (jours travaillés et amplitudes horaires à définir, travail le weekend).

Une rémunération de 1795.00 € brut mensuel correspondant au niveau III - coefficient 190, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Des primes de langues pour les visites effectuées en langues étrangères.

Des tickets restaurant

Pour candidater envoyer votre **CV et lettre de motivation** à Mme Yannick Pressicaud :

[Yannick.pressicaud@manatour.fr](mailto:Yannick.pressicaud@manatour.fr)