

Avril 2023

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée Aéroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Manatour recrute actuellement :

Un(e) Guide médiateur H/F

Pour son site de l'usine Marémotrice de la Rance

Missions :

Rattaché(e) au manager de région, vous aurez pour mission :

- D'assurer l'accueil des visiteurs et la gestion de l'espace EDF ODYSSELEC (ouverture/fermeture, gestion de la documentation, vérification du bon fonctionnement des supports de communication, comptage des visiteurs...).
- De concevoir et effectuer les visites guidées en fonction des enjeux pour EDF, des attentes des visiteurs (grand public, scolaires, VIP ...) et des contraintes logistiques.
- De concevoir et réaliser des conférences et des animations pour différents types de publics.
- De respecter strictement les procédures et consignes de sécurité de Manatour et d'EDF et en informer les visiteurs (port des EPI, habilitations).
- D'effectuer les réservations pour les visites et/ou animations sur l'outil de réservation interne.
- De participer à des tâches administratives liées à l'organisation des visites (notamment la transmission de données concernant la sécurité).
- De participer à l'élaboration du reporting du site, tant qualitatif que quantitatif.
- De participer au choix d'actions correctives et d'amélioration des prestations de visite.
- De veiller à la mise à jour constante des informations communiquées aux visiteurs.
- De veiller à véhiculer une excellente image du donneur d'ordre et de Manatour.

Profil :

Titulaire d'un bac +2, vous êtes idéalement titulaire d'une carte professionnelle de guide.

Vous êtes d'une nature curieuse et dynamique et ne vous lassez jamais d'apprendre.

Vous avez une appétence pour les sujets techniques et aimez transmettre votre savoir.

Idéalement, vous avez une expérience dans le secteur du tourisme ou de la médiation scientifique.

Votre rigueur et votre sens des responsabilités vous permettent de gérer avec une grande autonomie un groupe dans le respect des consignes de sécurité imposées sur des sites industriels.

Très à l'aise dans les relations avec la clientèle, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de publics (VIP, scolaires, seniors...) .

Vous aimez travailler en équipe.

Le poste nécessite la **parfaite maîtrise du français**.

La maîtrise de **l'anglais serait très appréciée**.

Vous êtes titulaire du permis B et disposez d'un véhicule.

Formations SST et H0B0 appréciées.

Il est proposé :

Un CDD à temps plein saisonnier du 1^{er} mai au 30 septembre 2023

Une rémunération de 1795 brut mensuel.

Poste basé sur le site de l'usine marémotrice de La Rance (35)

Le poste est à pourvoir le plus rapidement possible.

Formations SST et H0B0 appréciées.

Avantage : tickets restaurant

Pour candidater envoyer votre **CV et lettre de motivation** à :

jepostule@manatour.fr