

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**PALAIS GARNIER****2022****I - CONDITIONS DE RÉSERVATION :****INDIVIDUELS :**

Réservation en ligne possible. Cette réservation préalable est non obligatoire pour accéder au Site mais conseillée afin d'éviter un temps d'attente.

Tout mineur doit être obligatoirement accompagné d'un adulte dans l'enceinte du Palais Garnier.

GROUPES :

Les visites guidées sont soumises à une réservation préalable (créneau de visite spécialement réservé pour le groupe / exclusivité en visite guidée) : Un groupe doit être constitué de 20 personnes minimum.

Nombre de guide par groupe (dans le cadre d'une visite guidée) :

- 1 guide pour 20 à 30 personnes

Réservation préalable par e-mail pour la prise d'option (conseillée plusieurs semaines avant la date de la visite) et confirmation écrite obligatoire par courrier ou e-mail à l'adresse : reservation@manatour.fr au plus tard 15 jours avant la date de la visite. Passé ce délai, sans confirmation écrite de la part du client, la société Manatour se réserve le droit de disposer du créneau encore en option pour un autre client. Les enfants mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents ou accompagnateurs, qui doivent assurer une surveillance continue, même lors de visites guidées ou toute autre animation réalisée au sein du Palais Garnier. Le groupe Manatour ne prend aucune responsabilité concernant les enfants mineurs et n'exercera aucune surveillance à leur égard y compris s'agissant des personnes pouvant les rejoindre ou de leurs entrées et sorties du site, accompagnées ou non par des personnes majeures, et leur identité ne sera pas vérifiée. Ces mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents, tant pour les dommages qu'ils pourraient subir que pour ceux qu'ils pourraient causer à Manatour ou à des tiers visiteurs ou non. Les mineurs de moins de 18 ans doivent être accompagnés par un représentant légal ou un autre majeur muni de l'autorisation des représentants légaux pour pénétrer dans l'enceinte du Site. Manatour se réserve le droit de contrôler l'existence des autorisations et de refuser le passage.

II - CONDITIONS DE RÈGLEMENT :

Un groupe doit être constitué d'au minimum 20 personnes et correspondre à un paiement unique. Un groupe ayant réservé pour 20 personnes ou plus, dont l'effectif serait inférieur à 10 participants le jour de la visite, se verra facturer le forfait de 20 personnes.

ACOMPTE :

La réservation devient ferme à réception d'un acompte de 50% du montant total de la prestation par chèque à l'ordre de Manatour ou par virement bancaire ou d'un bon de commande pour les règlements administratifs. Les organismes assujettis à la TVA doivent préciser impérativement leur n° de TVA intracommunautaire. L'acompte ou le bon de commande doit être reçu par Manatour au plus tard 15 jours avant la date de la visite. Si ce délai n'est pas respecté, Manatour se réserve le droit d'annuler la réservation.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**PALAIS GARNIER****2022****SOLDE :**

La facture est éditée le jour de la visite sur la base du nombre exact de participants confirmé à J-3.

Le solde est exigible à J-3 de la visite, à l'exception des règlements administratifs.

Un paiement différé, à réception de la facture, sera exceptionnellement toléré en accord avec la Direction Commerciale ou sur réception d'un bon de commande pour les établissements publics français.

Toute somme non réglée à l'échéance entraînera l'application de pénalités de retard calculées sur la base de 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

III - MODIFICATION OU ANNULATION :

Le descriptif des visites tel que décrit dans nos supports de communication n'est pas contractuel et est susceptible d'être modifié sans préavis dans la mesure où cette modification ne dénature pas l'objet de la visite, notamment, dans le cas de contraintes techniques indépendantes de notre volonté.

Modification ou annulation du fait du client :**INDIVIDUELS :**

Absence de droit de rétractation : conformément à l'article L 121-20-4 du code de la consommation, la réservation de visite(s) ne fait pas l'objet de droit de rétractation.

GROUPES :

La modification de l'effectif sera figée à J-3 comme précisé précédemment.

Les demandes de modification ou d'annulation de dossiers confirmés doivent être effectuées par courrier écrit.

Les frais d'annulation sont régis selon l'échéancier suivant :

- Jusqu'à J-15 : restitution de l'acompte (pas de frais).

- De J-14 à J-4 : conservation de l'acompte (50%).

- De J-3 à Jour J : facturation de 100% des prestations réservées sur la base de l'effectif prévisionnel.

Le responsable du groupe est garant du comportement des visiteurs dont il a la charge : tout acte d'incivilité entraîne l'interruption immédiate de la visite et la perception intégrale du droit d'entrée.

Modification ou annulation du fait de Manatour :

Manatour se réserve le droit, sans préavis, de fermer l'accès au site (par exemple, dans le cas d'une visite officielle). Il s'agit alors d'un cas de force majeure pour Manatour qui ne saurait en être tenu pour responsable. D'autres cas de force majeure ou fortuits tels que : grève, incendie, dégâts des eaux, impossibilité d'accès... peuvent également contraindre Manatour à annuler toute réservation.

Dans de telles hypothèses, Manatour propose un nouvel horaire de visite et le remboursement des sommes déjà perçues s'il n'y a pas d'alternative.

IV - GARANTIE DE PRIX :

Les tarifs s'entendent TTC et correspondent aux tarifs en vigueur au jour de la réservation. Les tarifs peuvent être sujets à modification, y compris en cours de saison, sans préavis.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**PALAIS GARNIER****2022****I - CONDITIONS DE RÉSERVATION :****GROUPES :**

Les visites guidées sont soumises à une réservation préalable (créneau de visite spécialement réservé pour le groupe / exclusivité en visite guidée) : Un groupe doit être constitué de 20 personnes minimum.

Nombre de guide par groupe (dans le cadre d'une visite guidée) :

- 1 guide pour 20 à 30 personnes (4 départs simultanés maximum)

Réservation préalable par e-mail pour la prise d'option (conseillée plusieurs semaines avant la date de la visite) et confirmation écrite obligatoire par courrier ou e-mail à l'adresse : reservation@manatour.fr au plus tard 15 jours avant la date de la visite. Passé ce délai, sans confirmation écrite de la part du client, la société Manatour se réserve le droit de disposer du créneau encore en option pour un autre client. Les enfants mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents ou accompagnateurs, qui doivent assurer une surveillance continue, même lors de visites guidées ou toute autre animation réalisée au sein du Palais Garnier. Le groupe Manatour ne prend aucune responsabilité concernant les enfants mineurs et n'exercera aucune surveillance à leur égard y compris s'agissant des personnes pouvant les rejoindre ou de leurs entrées et sorties du site, accompagnées ou non par des personnes majeures, et leur identité ne sera pas vérifiée. Ces mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents, tant pour les dommages qu'ils pourraient subir que pour ceux qu'ils pourraient causer à Manatour ou à des tiers visiteurs ou non. Les mineurs de moins de 18 ans doivent être accompagnés par un représentant légal ou un autre majeur muni de l'autorisation des représentants légaux pour pénétrer dans l'enceinte du Site. Manatour se réserve le droit de contrôler l'existence des autorisations et de refuser le passage.

II - CONDITIONS DE RÈGLEMENT :

Un groupe doit être constitué d'au minimum 20 personnes et correspondre à un paiement unique. Un groupe ayant réservé pour 20 personnes ou plus, dont l'effectif serait inférieur à 20 participants le jour de la visite, se verra facturer le forfait de 20 personnes.

ACOMPTE :

La réservation devient ferme à réception d'un acompte de 50% du montant total de la prestation par chèque à l'ordre de Manatour ou par virement bancaire ou d'un bon de commande pour les règlements administratifs. Les organismes assujettis à la TVA doivent préciser impérativement leur n° de TVA intracommunautaire. L'acompte ou le bon de commande doit être reçu par Manatour au plus tard 15 jours avant la date de la visite. Si ce délai n'est pas respecté, Manatour se réserve le droit d'annuler la réservation.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**PALAIS GARNIER****2022****SOLDE :**

La facture est éditée le jour de la visite sur la base du nombre exact de participants confirmé à J-3.

Le solde est exigible à J-3 de la visite, à l'exception des règlements administratifs.

Un paiement différé, à réception de la facture, sera exceptionnellement toléré en accord avec la Direction Commerciale ou sur réception d'un bon de commande pour les établissements publics français.

Toute somme non réglée à l'échéance entraînera l'application de pénalités de retard calculées sur la base de 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

III - MODIFICATION OU ANNULATION :

Le descriptif des visites tel que décrit dans nos supports de communication n'est pas contractuel et est susceptible d'être modifié sans préavis dans la mesure où cette modification ne dénature pas l'objet de la visite, notamment, dans le cas de contraintes techniques indépendantes de notre volonté.

Modification ou annulation du fait du client :**GROUPES :**

La modification de l'effectif sera figée à J-3 comme précisé précédemment.

Les demandes de modification ou d'annulation de dossiers confirmés doivent être effectuées par courrier écrit.

Les frais d'annulation sont régis selon l'échéancier suivant :

- Jusqu'à J-15 : restitution de l'acompte (pas de frais).

- De J-14 à J-4 : conservation de l'acompte (50%).

- De J-3 à Jour J : facturation de 100% des prestations réservées sur la base de l'effectif prévisionnel.

Le responsable du groupe est garant du comportement des visiteurs dont il a la charge : tout acte d'incivilité entraîne l'interruption immédiate de la visite et la perception intégrale du droit d'entrée.

Modification ou annulation du fait de Manatour :

Manatour se réserve le droit, sans préavis, de fermer l'accès au site (par exemple, dans le cas d'une visite officielle). Il s'agit alors d'un cas de force majeure pour Manatour qui ne saurait en être tenu pour responsable. D'autres cas de force majeure ou fortuits tels que : grève, incendie, dégâts des eaux, impossibilité d'accès... peuvent également contraindre Manatour à annuler toute réservation.

Dans de telles hypothèses, Manatour propose un nouvel horaire de visite et le remboursement des sommes déjà perçues s'il n'y a pas d'alternative.

IV - GARANTIE DE PRIX :

Les tarifs s'entendent TTC et correspondent aux tarifs en vigueur au jour de la réservation. Les tarifs peuvent être sujets à modification, y compris en cours de saison, sans préavis.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**PALAIS GARNIER****2022****V - ASSURANCES :**

Manatour décline toute responsabilité pour les dommages susceptibles d'atteindre les effets personnels des visiteurs, qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt consignés dans nos locaux. Le chef de groupe est responsable de tout dommage direct ou indirect que l'un de ses membres pourrait causer à l'occasion de sa présence sur le site.

VI - RÉCLAMATION :

Toute réclamation doit être adressée avec accusé de réception au plus tard 8 jours après la date de la visite. Au cas de réclamation et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou s'il n'est pas satisfait de la réponse reçue, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : www.mtv.travel. Si la vente s'effectue en ligne, le voyageur a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pour régler son litige.

VII - LITIGES :

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. A défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant les tribunaux de Toulouse



PLAN D'ACCÈS - PALAIS GARNIER**Adresse**

Opéra Garnier
1 rue Auber
75009 Paris

Accès

Metro : Opéra / Chaussée d'Antin (L3 / L7 / L8)
RER : Auber
Bus : 20, 21, 22, 27, 29, 42, 52, 53, 66, 68, 81, 95
Parking : Haussmann Galeries Lafayette 75009 Paris

