

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée aeroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Nous recrutons pour le musée aéronautique aeroscopia :

Un(e) Médiateur(trice) culturel(le) H/F

CDI à temps plein

Missions :

Rattaché(e) à la responsable de la médiation et de la programmation culturelle, vous menez la politique de médiation établie dans le projet culturel de l'établissement :

Vous aurez pour missions principales de :

- Réaliser la médiation culturelle auprès des visiteurs (individuels, groupes touristiques, public en situation de handicap, personnes âgées, VIP, scolaires, centres de loisirs, ...) à partir de l'offre de visite définie par le musée en respectant les horaires de visite
- Concevoir des visites guidées, animations enfants ou ateliers pédagogiques en lien avec l'équipe de médiation sur les thématiques de l'aéronautique et de son histoire à Toulouse
- Guider les visiteurs ou animer des démonstrations lors des événements culturels du musée (JEP, Fête de la Science, journée Concorde...)
- Participer à une veille permanente sur les pratiques de médiation, l'actualisation des informations transmises aux publics
- Créer de nouvelles visites dans le cadre d'une programmation renouvelée

Compétences en médiation :

- Mener les visiteurs dans le parcours de visite ou dans les espaces de médiation dédiés pour réaliser une visite de qualité (mémorisation, aisance relationnelle, adaptation aux différents types de publics)
- Décliner les axes stratégiques de l'établissement en termes de médiation
- Concevoir un projet de médiation (objectif, produit, contenu, etc.) en fonction des différentes typologies de publics
- Concevoir et/ou superviser la création des dispositifs de médiation récurrents (visites guidées, conférences, ateliers pédagogiques, ...) ainsi que des événements spécifiques : journée du patrimoine, nuit des musées, ...
- Concevoir des supports de médiation livrables (dossier pédagogique, livret d'accompagnement à la visite, parcours numérique...)

Suivi administratif et technique :

- Faire remonter les éléments techniques et matériels (achat de matériel, réservations d'espace) aux services concernés

Relations humaines et partenariales :

- Participer à la création de nouvelles médiations en fonction de publics spécifiques (relations avec associations relatives à la Petite enfance et au Handicap, compréhension de leurs enjeux)

Evaluation :

- Mener une évaluation des médiations effectuées dans une démarche de qualité de service public

Profil :

Titulaire d'un bac +2 minimum dans le domaine de la médiation.

Vous maîtrisez l'anglais et idéalement une autre langue étrangère. La maîtrise de la langue des signes serait un plus.

Vous possédez déjà une première expérience dans le secteur du tourisme ou de la médiation.

Vous avez une appétence particulière pour la culture aéronautique et industrielle et aimez transmettre votre savoir.

Vous possédez un esprit critique quant à la sélection de vos sources et la synthèse des informations scientifiques et culturelles.

Très à l'aise dans les relations avec la clientèle, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de publics. Votre rigueur et votre sens des responsabilités vous permettent de gérer avec une grande autonomie un groupe dans le respect des consignes de sécurité imposées sur des sites industriels.

Vous aimez travailler en équipe et avez une expérience des méthodes de gestion de projet.

Il est proposé :

- Un poste de **Médiateur culturel** en **CDI** à temps plein à pourvoir rapidement.
- Une rémunération de **2000 €** brut mensuel.
- Jours et amplitudes de travail variables.
- Vous pourriez également être amené à travailler les et jours fériés.
- Des Primes de langues pour les visites effectuées en langues étrangères.
- **Nos +** : Télétravail partiel, Restaurant d'entreprise, avantages CSE (chèques cadeaux et, tarifs préférentiels), Egym Wellpass, une équipe passionnée et un cadre de travail stimulant.

Comment postuler ?

Envoyez-nous votre CV accompagné d'un message précisant vos disponibilités à jepostule@manatour.fr Pas besoin de lettre de motivation institutionnelle : parlez-nous simplement de vous, de votre parcours, et de ce qui vous donne envie de rejoindre Manatour !



6, rue Roger Béteille - 31700 Blagnac
Tél. : 05 34 39 42 07
direction@manatour.fr

Antenne Parisienne : 15 Avenue Carnot - 75017 Paris

Siège social Insider Tour - 74 rue Lamarck - Appt 067 - 75018 Paris

SAS Manascopia au capital de 265.600 €
RCS Toulouse - N° Siret 788 856 961 00016
IDTVA FR 09 78 88 569 61 - APE 9102Z
Manascopia est une filiale du groupe Manatour

Et après ?

Nous vous recontacterons rapidement pour un échange téléphonique, suivi d'un entretien avec l'équipe.

Chez Manatour, nous valorisons la diversité des parcours et des profils. Toutes les candidatures sont les bienvenues.



6, rue Roger Béteille - 31700 Blagnac
Tél. : 05 34 39 42 07
direction@manatour.fr

Antenne Parisienne : 15 Avenue Carnot - 75017 Paris

Siège social Insider Tour - 74 rue Lamarck - Appt 067 - 75018 Paris

SAS Manascopia au capital de 265.600 €
RCS Toulouse - N° Siret 788 856 961 00016
IDTVA FR 09 78 88 569 61 - APE 9102Z
Manascopia est une filiale du groupe Manatour