

Direction - Administration :  
Tél. 05 34 39 42 07  
Fax 05 34 39 42 09  
direction@manatour.fr

Janvier 2020

Le Groupe Manatour, acteur incontournable du tourisme de découverte économique, gère depuis près de 30 ans les visites d'entreprises de renom (Airbus, EDF, Veolia, etc...). Confiée à Manatour, l'exploitation d'Aeroscopia témoigne de la combinaison harmonieuse entre tourisme de découverte économique et tourisme culturel. Le groupe recrute actuellement en CDD (remplacement congé maternité):

### Un guide H / F

Vous êtes pédagogue, motivé(e) et dynamique? Votre enthousiasme est communicatif, vous aimez transmettre et travailler en équipe ? Alors n'attendez plus, contactez-nous !

#### **Votre mission :**

Tout en partageant votre passion et votre expertise, vous contribuez à rendre l'expérience de chaque visiteur unique par votre professionnalisme, votre accueil et le guidage de tous types de publics (particuliers, groupes, scolaires, personnes en situation de handicap).

Rattaché(e) à la responsable du service visites et entouré(e) de l'équipe guides, vous serez au cœur de l'action pour faire rayonner notre savoir-faire !

#### **Être guide chez Manatour c'est :**

- Réaliser des visites guidées du groupe MANATOUR en français, anglais et espagnol en respectant un timing précis
- Adapter son discours en fonction de son public
- Se documenter et veiller à la mise à jour constante de l'information transmise afin de pouvoir répondre aux questions les plus précises.
- Contribuer au bon fonctionnement du service en transmettant les informations au responsable du service en cas d'incidents ou de dysfonctionnements.
- Veiller à véhiculer une excellente image des donneurs d'ordre

#### **Vos compétences**

- Expérience significative dans le domaine du guidage
- Connaissances de la culture aéronautique
- Sélection et synthèse des informations scientifiques et culturelles
- Bonne gestion de l'environnement (sécurité, logistique)

#### **Profil recherché :**

Vous êtes d'une nature curieuse, positive et aimez partager et transmettre votre savoir.

A l'aise dans les relations avec le public, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de publics.

Vous aimez travailler en équipe et faites preuve d'une grande faculté d'adaptation et d'un réel intérêt pour la culture aéronautique.

Le poste nécessite la parfaite maîtrise du français, de l'anglais et de l'espagnol.

Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

**Il est proposé :**

Un CDD de 28 heures (jours travaillés et amplitudes horaires à définir, travail le samedi) dans le cadre du remplacement d'un congé maternité.

Le poste est à pourvoir à compter du 6 avril 2020. Le contrat sera à terme imprécis, avec une durée minimale de 4 mois

Niveau III - coefficient 190, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire

**Envoi des candidatures / mail à Mme Mariane STEFEN :**

[jepostule@manatour.fr](mailto:jepostule@manatour.fr)