MANASCOPIA

Manascopia est la structure dédiée à la gestion quotidienne du musée aeroscopia, exploitée depuis son ouverture par Manatour dans le cadre d'une délégation de service public confiée par Toulouse Métropole.
Lieu de mémoire et de transmission, le musée amorce un nouveau cycle de développement et de transformation ambitieux.

Communication, médiation, événementiel, collections, billetterie, vente, technique : nos équipes pluridisciplinaires œuvrent chaque jour à faire vivre un lieu à la programmation vivante, aux publics multiples : familles, jeunes adultes, passionné(e)s d'aéronautique venus du monde entier.
Rejoindre Manascopia, c'est intégrer une aventure humaine portée par l'exigence, la passion et l'esprit d'équipe, au sein d'un musée emblématique du territoire.

Dans le cadre d'un **remplacement**, le musée **aeroscopia** recherche un·e :

Responsable Pôle Accueil & Boutique

CDD temps complet – terme imprécis – travail week-end et jours fériés
Rémunération : 2 300 € brut mensuel

Vos missions
Rattaché·e à la direction du musée, tu auras pour mission de piloter, organiser et développer l'ensemble des activités liées à l'accueil du public, à la billetterie et aux boutiques physique et en ligne.

Tu seras garant·e de l'expérience visiteurs, de la fluidité des flux, de la performance commerciale et du bon fonctionnement opérationnel du pôle.

Tes missions

A. Management opérationnel

- Encadrer, animer et accompagner l'équipe Accueil & Boutique
- Organiser les plannings selon les flux et contraintes du site
- Assurer la formation terrain et la montée en compétences
- Maintenir un esprit d'équipe, un climat positif et une dynamique collective

B. Supervision des opérations d'accueil

- Garantir une qualité d'accueil premium
- Gérer les situations complexes et imprévus
- Superviser billetterie, contrôle des accès, correspondances clients
- Appliquer les procédures Manatour et celles du musée aeroscopia

C. Pilotage commercial de la boutique

- Assurer le merchandising, l'attractivité du magasin et la mise en rayon
- Suivre stocks, inventaires, commandes et fournisseurs

- Proposer des actions commerciales et analyser les ventes
- Gérer l'e-boutique : expéditions, retours, mise en ligne

D. Gestion administrative & reporting

- Superviser les encaissements et la conformité comptable
- Suivre devis, facturations et tableaux de bord (ventes, fréquentation…)
- Contribuer au budget et aux projections d'activité

E. Qualité, sécurité & amélioration continue

- Garantir hygiène, propreté, sécurité et conformité ERP
- Concevoir/ajuster les procédures
- Identifier les axes d'amélioration du parcours client

Profil recherché

- Expérience confirmée en management opérationnel, idéalement en accueil, billetterie, retail ou gestion de flux
- Sens aigu du service, excellence relationnelle, leadership naturel
- Rigueur, organisation, capacité à gérer des situations variées
- Aisance numérique et connaissance des outils de caisse / stocks
- Disponibilité week-ends, jours fériés, périodes de forte affluence
- La maîtrise parfaite du **français** est indispensable
- La **maîtrise de l'anglais** est fortement appréciée

Ce que nous t'offrons

- Un **cadre de travail unique** : le musée aeroscopia et sa collection aéronautique exceptionnelle
- Une équipe passionnée et engagée
- **Tickets restaurant**
- **CSE** (chèques cadeaux, avantages variés…)
- **10 billets offerts par an** sur les sites Manatour
- Abonnement **Egym Wellpass cofinancé**
- Une entreprise inclusive, tournée vers l'innovation, la RSE et l'épanouissement professionnel

Pourquoi nous rejoindre ?

Rejoindre Manascopia, c'est intégrer une entreprise inclusive et engagée, où l'excellence opérationnelle, l'innovation digitale, l'impact sociétal et la RSE structurent notre quotidien. Nous valorisons l'équité, la diversité, le développement des compétences et le bien-être au travail, dans une culture où chaque talent peut évoluer et contribuer pleinement à des projets porteurs de sens.

Notre raison d'être ? Diffuser les cultures à tous les publics en transmettant les savoirs et savoir-faire scientifiques, techniques et patrimoniaux dans une ambition d'égalité des chances, par la médiation humaine et les nouveaux outils.

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?
Envoie ta candidature à : jepostule@manatour.fr
Objet : Responsable Pôle Accueil & Boutique – aeroscopia

Manascopia s'engage pour l'égalité des chances et la diversité. *Toutes les candidatures sont étudiées avec attention.*