Octobre 2026

Manatour est un acteur national de référence dans la médiation touristique, culturelle et scientifique. Basée à Toulouse et présente sur tout le territoire avec plus de 120 collaboratrices et collaborateurs, l'entreprise, leader dans son métier, conçoit et exploite des expériences de visite pour des sites emblématiques tels qu'Airbus, le Palais Garnier, le musée aeroscopia, des centrales EDF, des stades de renom ou encore des lieux patrimoniaux majeurs.

Manatour, c'est aussi une expertise reconnue dans l'organisation d'événements, les séminaires d'entreprise, la création de contenus digitaux immersifs et le développement de solutions innovantes au service de tous les publics.

Manatour recrute actuellement :

Un(e) Guide Médiateur.trice H/F

CDD de remplacement congé maternité de janvier à septembre 2027

Tout en partageant votre passion et votre expertise, vous contribuez à rendre l'expérience de chaque visiteur unique par votre professionnalisme, votre accueil et le guidage de tous types de publics (particuliers, groupes, scolaires, personnes en situation de handicap).

Rattaché·e au coordinateur de visites et entouré(e) de l'équipe guides, vous serez au cœur de l'action pour faire rayonner notre savoir-faire !

Être guide chez Manatour c'est :

- Réaliser des visites guidées du groupe MANATOUR en français, anglais et/ou espagnol en respectant un timing précis
- Prendre en charge les groupes (individuels regroupés, scolaires, VIP, seniors, scolaires, …) : les accueillir, être présent(e) lors des formalités d'accueil effectuées par l'agent d'accueil, les informer du déroulement de la visite, accompagner le groupe dans la boutique au retour de visite, …
- Adapter son discours en fonction de son public
- Se documenter et veiller à la mise à jour constante de l'information transmise afin de pouvoir répondre aux questions les plus précises.

SAS Manatour au capital de 464 000 €
Siège social : 6 rue Roger Béteille
31700 BLAGNAC
RCS Toulouse – N° Siren 493 359 673
IDTVA FR 69.49.33.596.73 – APE 79907

- Contribuer au bon fonctionnement du service en transmettant les informations au responsable du service en cas d'incidents ou de dysfonctionnements.
- Participer ponctuellement à la création de nouvelles visites
- Veiller à véhiculer une excellente image des donneurs d'ordre

Vos compétences

- Expérience significative dans le domaine du guidage
- Idéalement connaissance de la culture aéronautique
- Sélection et synthèse des informations scientifiques et culturelles
- Gestion du stress
- Faculté d'adaptation
- Bonne gestion de l'environnement (sécurité, logistique)

Profil recherché :

Titulaire d'un bac+2 vous pouvez témoigner d'au moins **2 années d'expérience** dans le domaine du guidage. Vous êtes d'une nature curieuse, positive et aimez partager et transmettre votre savoir.

A l'aise dans les relations avec le public, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de visiteurs.

Vous aimez travailler en équipe et faites preuve d'une grande faculté d'adaptation et d'un réel intérêt pour la culture aéronautique.

Une excellente maîtrise du français et de l'anglais est indispensable. La connaissance d'une troisième langue est appréciée.

Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

Prise de poste : janvier 2027

Ce que nous vous offrons :

- Un CDD de remplacement de janvier à septembre 2027 de 35 heures (jours travaillés et amplitudes horaires à définir, travail le weekend).
- Une rémunération de 2060 € brut mensuel correspondant au niveau III - coefficient 190, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

SAS Manatour au capital de 464 000 €
Siège social : 6 rue Roger Béteille
31700 BLAGNAC
RCS Toulouse – N° Siren 493 359 673
IDTVA FR 69.49.33.596.73 – APE 79907

- Une rémunération de 2060 € brut mensuel correspondant au niveau III - coefficient 190, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.
- Des avantages : Tickets restaurant, CSE (chèques cadeaux, tarifs préférentiels), 10 billets offerts par an sur nos sites, un abonnement sport et bien être Egym Wellpass co-financé.
- Une équipe passionnée et un environnement stimulant.

Pourquoi nous rejoindre ?

Rejoindre Manatour, c'est intégrer une entreprise inclusive et engagée, où l'excellence opérationnelle, l'innovation digitale, l'impact sociétal et la RSE structurent notre quotidien. Nous valorisons l'équité, la diversité, le développement des compétences et le bien-être au travail, dans une culture où chaque talent peut évoluer et contribuer pleinement à des projets porteurs de sens.

Notre raison d'être ?

Diffuser les cultures à tous les publics en transmettant les savoirs et savoir-faire scientifiques, techniques et patrimoniaux dans une ambition d'égalité des chances, par la médiation humaine et les nouveaux outils.

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Envoyez votre candidature à jepostule@manatour.fr en précisant la référence Guide médiateur - Blagnac.

Manatour s'engage pour l'égalité des chances et la diversité. Toutes les candidatures sont étudiées avec attention.

SAS Manatour au capital de 464 000 €
Siège social : 6 rue Roger Béteille
31700 BLAGNAC
RCS Toulouse – N° Siren 493 359 673
IDTVA FR 69.49.33.596.73 – APE 79907