MANASCOPIA

Chef·fe de Projet MICE H/F
CDI - Temps complet - Blagnac (31)

Bienvenue chez aeroscopia !

Chaque jour, Manascopia conçoit et anime des expériences uniques autour du patrimoine aéronautique, scientifique et culturel. À travers le musée aeroscopia, nos espaces événementiels et les sites du groupe Manatour, nous accueillons des visiteurs, entreprises, partenaires et clients VIP dans un cadre exceptionnel.

Dans le cadre du développement de notre activité événementielle, nous recherchons un·e Chef·fe de Projet MICE H/F, passionné·e par le tourisme d'affaires, l'événementiel et la relation client.

Vous aimez imaginer des événements sur mesure, développer des partenariats, accompagner des clients exigeants et piloter plusieurs projets simultanément ?

Rejoignez-nous pour contribuer au rayonnement d'un site emblématique de l'aéronautique française.

Vos missions :

Développement commercial

- Commercialiser nos offres MICE auprès des entreprises, agences et clientèles VIP.
- Élaborer des propositions commerciales adaptées aux besoins des clients.
- Rédiger les devis et assurer les relances commerciales.
- Développer et fidéliser un portefeuille clients.
- Prospecter de nouveaux marchés et identifier des opportunités de développement.
- Participer aux salons professionnels, événements partenaires et actions de réseautage.

Gestion et coordination des projets

- Piloter l'organisation de séminaires, événements d'entreprise et prestations réceptives.
- Gérer les réservations et le suivi des contrats.
- Assurer l'interface entre les clients, les équipes internes et les prestataires.
- Planifier et coordonner l'ensemble des étapes des événements.
- Garantir le respect des délais, des engagements contractuels et des objectifs de rentabilité.
- Assurer le suivi des indicateurs d'activité et le reporting auprès de la Responsable MICE.

Qualité de service et expérience client

- Accompagner les clients avant, pendant et après leurs événements.
- Garantir un niveau de prestation irréprochable et une expérience client premium.
- Coordonner les intervenants et veiller au bon déroulement des opérations sur site.
- Traiter les demandes avec réactivité et professionnalisme.
- Contribuer à l'amélioration continue des offres et services proposés.

Innovation et développement de l'offre

- Participer à la création de nouvelles offres événementielles et touristiques.
- Réaliser une veille concurrentielle et tarifaire.
- Être force de proposition afin de développer l'attractivité et la performance de l'activité MICE.

Votre profil

Compétences techniques

- Maîtrise des techniques de vente et de négociation.
- Expérience en gestion de projets événementiels ou tourisme d'affaires.
- Bonne connaissance du secteur MICE.
- Aisance avec les outils bureautiques et logiciels de gestion.
- Anglais professionnel indispensable ; une autre langue serait appréciée.

Compétences organisationnelles

- Capacité à gérer plusieurs projets simultanément.
- Excellente organisation et gestion des priorités.
- Rigueur dans le suivi administratif, commercial et financier.

Compétences relationnelles

- Excellent sens du service client.
- Très bonnes capacités de communication orale et écrite.
- Goût du travail en équipe et de la coordination de prestataires.
- Présentation soignée et posture professionnelle adaptée aux événements VIP.

Vos qualités

- Autonomie et réactivité.
- Sens de l'initiative.
- Créativité et force de proposition.
- Adaptabilité et gestion des imprévus.
- Dynamisme et engagement.

Conditions d'exercice

- Poste basé à Blagnac (31).
- CDI à temps complet.
- Participation à des salons et événements professionnels.
- Disponibilité en soirée, les week-ends et jours fériés selon les événements organisés.

Ce que nous vous offrons

- Un environnement de travail unique au cœur de l'univers aéronautique.
- Des projets variés mêlant tourisme, patrimoine, innovation et événementiel.
- Une équipe passionnée et engagée.
- Des avantages : restaurant d'entreprise, CSE, billets offerts sur les sites du groupe, abonnement sport et bien-être Egym Wellpass cofinancé, Forfait mobilité durable

Pourquoi nous rejoindre ?

Rejoindre aeroscopia c'est intégrer une entreprise à taille humaine qui place l'excellence opérationnelle, l'innovation, l'expérience client et la transmission des savoirs au cœur de son développement.

Notre raison d'être
Diffuser les cultures à tous les publics en transmettant les savoirs et savoir-faire scientifiques, techniques et patrimoniaux dans une ambition d'égalité des chances, par la médiation humaine et les nouveaux outils.

Prêt·e à rejoindre l'aventure ?
Envoyez votre candidature (CV et lettre de motivation) à :
jepostule@manatour.fr
en précisant en objet :
Chef·fe de Projet MICE H/F

Manascopia s'engage en faveur de l'égalité des chances, de la diversité et de l'inclusion. Toutes les candidatures sont étudiées avec la plus grande attention.